

Encuesta de Satisfacción de Alumnos 2019

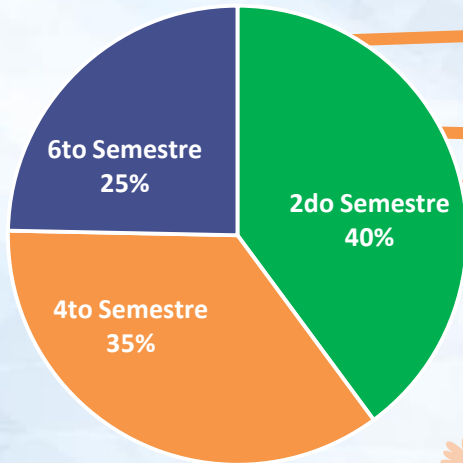


Datos Generales

Cumplimiento de muestra solicitada



6 mil 403
Alumnos
45.80%



13 mil 979
Encuestados

Fecha de aplicación
Del 07 al 31 de Mayo

7 mil 576
Alumnas
54.20%



No	Plantel	Encuestas Programadas	Encuestas Aplicadas
1	Abasolo	229	232
2	Acámbaro	237	237
3	Apaseo el Alto	230	234
4	Apaseo el Grande	244	244
5	Celaya	277	311
6	Celaya II	255	255
7	Celaya III	178	182
8	Comonfort	269	280
9	Comonfort II	240	241
10	Coroneo	194	194
11	Cortazar	263	296
12	Cuerámbaro	254	281
13	Doctor Mora	172	179
14	Dolores Hidalgo	228	228
15	Guanajuato	276	278
16	Huanímbaro	254	268
17	Irapuato	336	439
18	Irapuato II	284	294
19	Irapuato III	239	283
20	Jerécuaro	251	289
21	León	323	323
22	León San Juan Bosco	329	394
23	León III	203	284
24	Moroleón	207	207
25	Ocampo	213	213
26	Pénjamo	273	279
27	Pueblo Nuevo	264	285
28	Purísima del Rincón	279	387

No	Plantel	Encuestas Programadas	Encuestas Aplicadas
29	Purísima del Rincón II	174	175
30	Rincón de Tamayo	274	295
31	Romita	276	281
32	Salamanca	305	323
33	Salvatierra	128	128
34	San Diego de la Unión	229	234
35	San Felipe	103	103
36	San Francisco del Rincón	220	249
37	San José Iturbide	237	276
38	San Juan de la Vega	276	356
39	San Luis de la Paz	312	312
40	San Miguel de Allende	265	288
41	San Miguel de Allende II	140	149
42	S. Cruz de Juventino Rosas	221	261
43	Silao	218	290
44	Tarandacua	198	202
45	Tierra Blanca	277	668
46	Valle de Santiago	240	251
47	Villagrán	283	289
48	Xonotli	155	163
49	Yuriria	134	134
50	EMSaD Atarjea	96	98
51	EMSaD Catalán del Refugio	93	93
52	EMSaD Cerano	139	139
53	EMSaD San Miguel Octopan	143	143
54	EMSaD Sarabia	165	190
55	EMSaD Uriangato	146	146
56	EMSaD Xichú	120	126

Atención y Servicio

Primera sección

Más Utilizados



13.13%
Centro de
Cómputo



12.63%
Servicios
Bibliotecarios



9.04%
Servicio de
Talleres

Menos Utilizados



4.17%
Prácticas
Profesionales

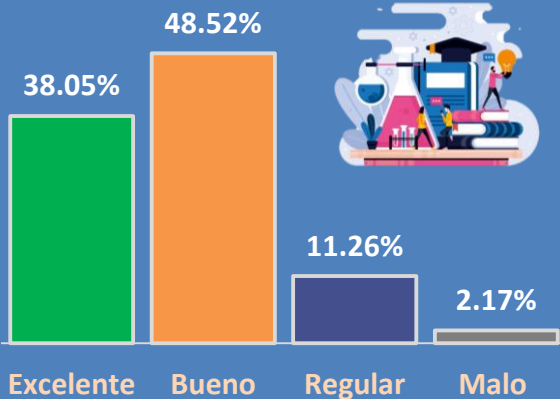


5.03%
Servicios
Docentes

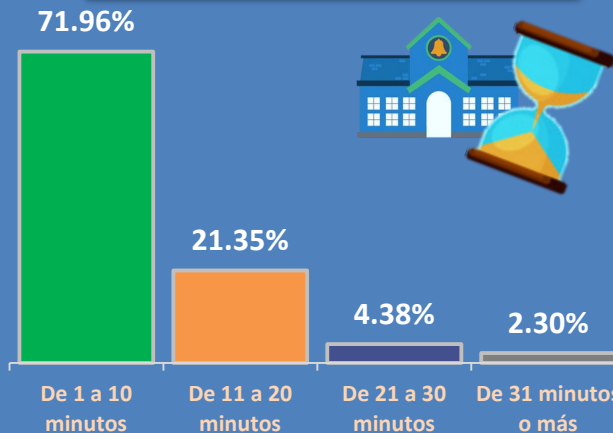


6.56%
Trámites de
Pago (Caja)

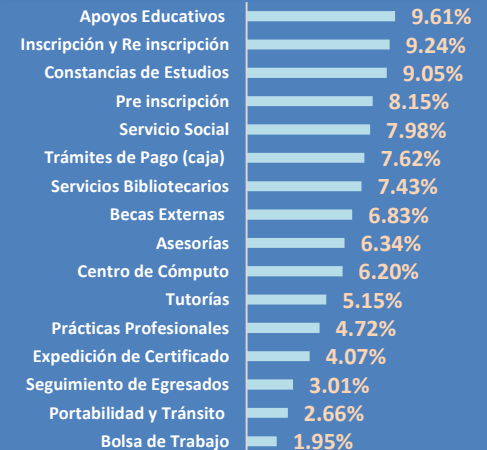
Atención del Personal



Tiempo de Atención



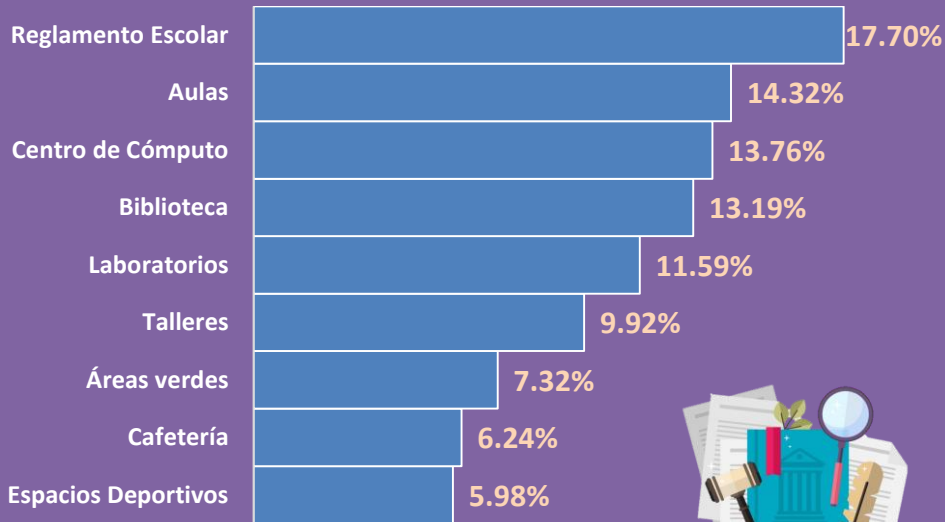
Información Disponible de Trámites



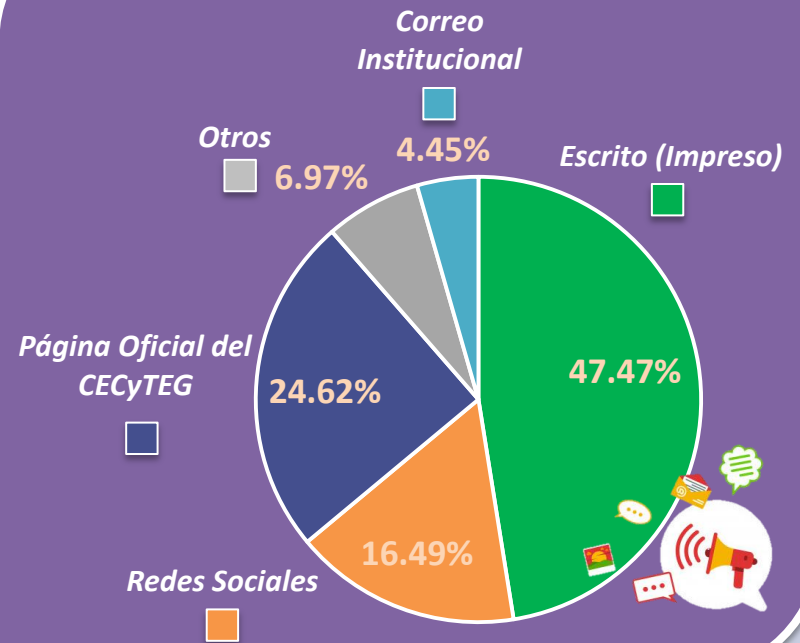
Lineamientos y Reglamentos

Segunda sección

Lineamientos o Reglamentos más Conocidos



Medios de Difusión



El **88.68%** de los alumnos considera que la manera y medio mediante el cual se da a conocer los lineamientos o Reglamentos es el adecuado

Instalaciones

Tercera sección

Condiciones Físicas de Instalaciones

Mejor Evaluadas

Menor Evaluadas



88.50%

Laboratorios



87.57%

Biblioteca



85.39%

Centro de cómputo



69.53%

Cafetería



66.49%

Sanitarios



61.02%

Áreas Verdes

Mejor Evaluadas

Orden y Limpieza

Menor Evaluadas



92.79%

Bibliotecas



92.36%

Laboratorios



91.04%

Centro de Cómputo



72.08%

Espacios Deportivos



71.06%

Cafetería



67.14%

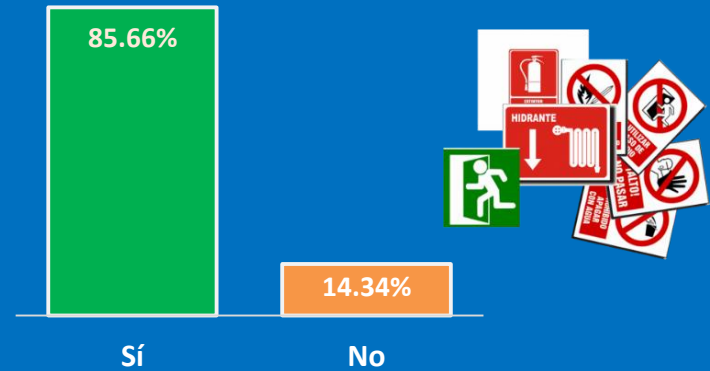
Sanitarios

Condiciones físicas en Instalaciones

Tercera sección

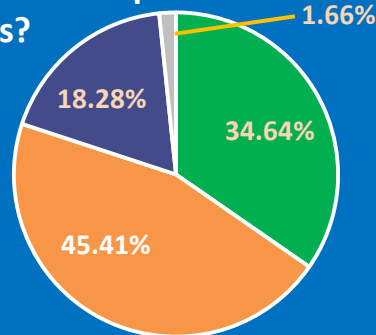
Seguridad e Higiene

¿Se proporciona información sobre medidas de seguridad (números de emergencia, uso de extintores, rutas de evacuación, etc.)



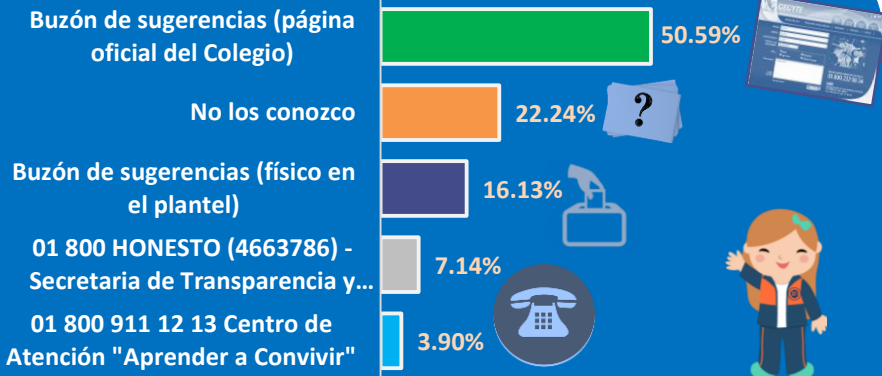
Biblioteca

¿La biblioteca cuenta con los libros necesarios de consulta para los temas de tus materias?

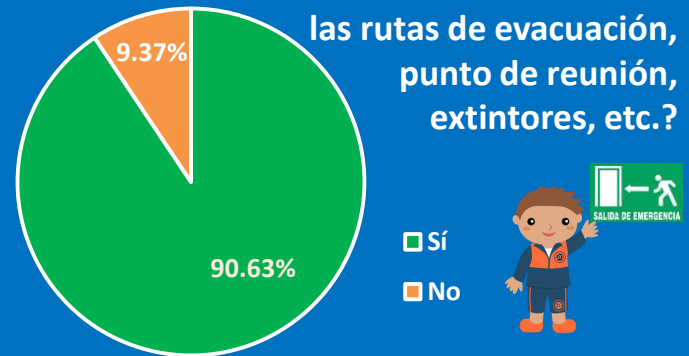


Siempre
 Casi Siempre
 Algunas Veces
 Nunca

Medios más conocidos para denunciar alguna irregularidad o acto de corrupción Cuarta sección



¿Se encuentran visibles las rutas de evacuación, punto de reunión, extintores, etc.?

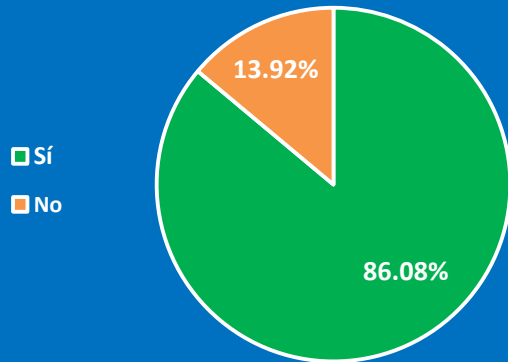


Apoyos Educativos y Becas

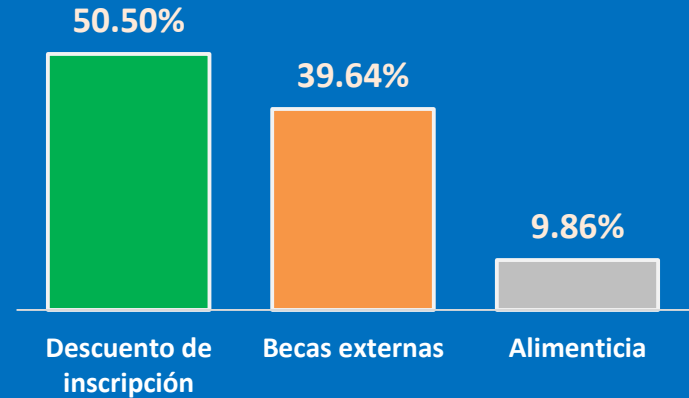
Quinta sección

Apoyos Educativos y Becas

¿Los alumnos conocen los tipos de apoyos educativos y becas externas que pueden recibir en su Plantel?



Tipos de apoyos educativos internos o becas externas más solicitadas



Al 82.79%

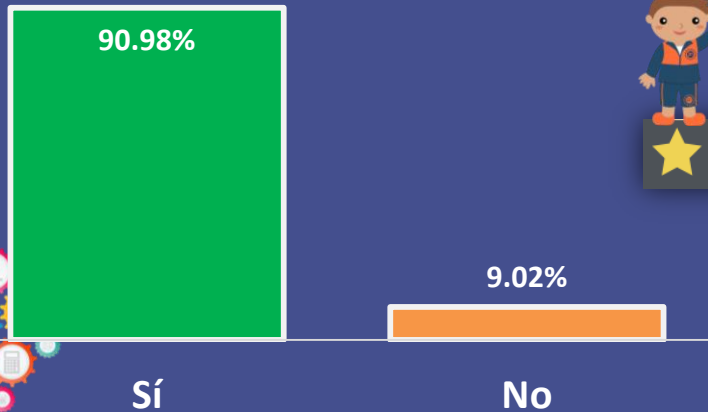
de los Alumnos que solicitaron algún Apoyo Educativo Interno o Beca Externa, les fue otorgado.

Satisfacción y Recomendación

sexta sección

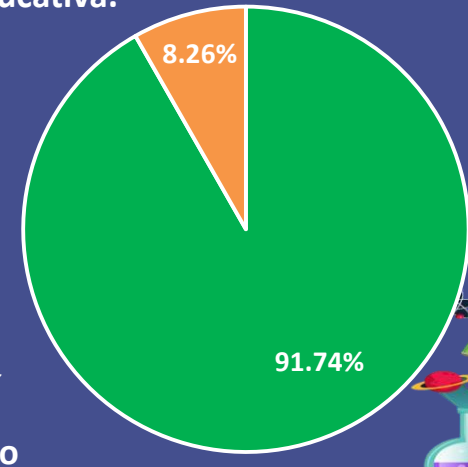
Satisfacción del Alumnado

Alumnos satisfechos con los servicios recibidos en general dentro del CECyTE Guanajuato.



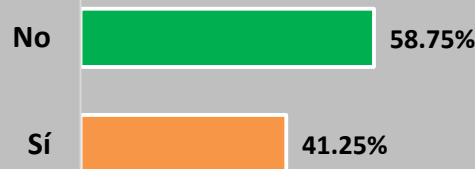
Recomendación del CECYTEG

Alumnos que recomendarían con sus amigos, familiares y/o conocidos al CECyTE Guanajuato como opción educativa.



Contraloría Social

Conocimiento del grupo de Contralores Juveniles del plantel por parte del Alumnado.



Séptima sección

Al **60%** del Alumnado le gustaría realizar su servicio social como Contralor Juvenil.

Resultados Planteles

No	Plantel	Promedio por preguntas	Indicador POA
1	Abasolo	89.65%	91.81%
2	Acámbaro	90.10%	96.62%
3	Apaseo el Alto	84.59%	93.59%
4	Apaseo el Grande	83.80%	89.34%
5	Celaya	81.83%	84.89%
6	Celaya II	81.39%	89.41%
7	Celaya III	77.05%	80.22%
8	Comonfort	85.41%	91.07%
9	Comonfort II	94.68%	99.59%
10	Coroneo	92.36%	98.45%
11	Cortazar	92.81%	98.65%
12	Cuerámaro	89.39%	93.24%
13	Doctor Mora	88.49%	94.41%
14	Dolores Hidalgo	84.06%	89.91%
15	Guanajuato	87.01%	92.81%
16	Huanímaro	85.58%	89.18%
17	Irapuato	77.25%	88.15%
18	Irapuato II	85.08%	87.41%
19	Irapuato III	82.57%	87.99%
20	Jerécuaro	88.49%	90.66%
21	León	81.95%	89.16%
22	León San Juan Bosco	83.75%	93.65%
23	León III	79.89%	86.27%
24	Moroleón	83.04%	89.86%
25	Ocampo	91.25%	97.18%
26	Pénjamo	87.62%	93.91%
27	Pueblo Nuevo	89.47%	93.68%
28	Purísima del Rincón	87.27%	94.83%

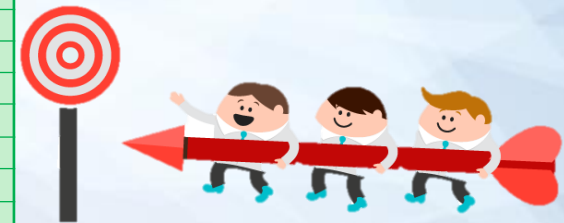


No	Plantel	Promedio por preguntas	Indicador POA
29	Purísima del Rincón II	95.38%	97.14%
30	Rincón de Tamayo	84.05%	85.42%
31	Romita	89.18%	93.24%
32	Salamanca	86.97%	93.19%
33	Salvatierra	94.40%	98.44%
34	San Diego de la Unión	87.73%	95.30%
35	San Felipe	86.16%	96.12%
36	San Francisco del Rincón	84.12%	87.95%
37	San José Iturbide	85.88%	93.12%
38	San Juan de la Vega	90.01%	93.54%
39	San Luis de la Paz	87.56%	94.55%
40	San Miguel de Allende	86.06%	91.67%
41	San Miguel de Allende II	76.87%	87.92%
42	S. Cruz de Juventino Rosas	86.64%	92.34%
43	Silao	89.83%	95.52%
44	Tarandacua	86.74%	92.57%
45	Tierra Blanca	71.80%	73.95%
46	Valle de Santiago	84.09%	88.84%
47	Villagrán	78.78%	82.01%
48	Xonotli	89.41%	96.32%
49	Yuriria	85.31%	96.27%
50	EMSaD Atarjea	97.01%	100.00%
51	EMSaD Catalán del Refugio	79.04%	88.17%
52	EMSaD Cerano	83.35%	85.61%
53	EMSaD San Miguel Octopan	91.16%	96.50%
54	EMSaD Sarabia	86.98%	94.21%
55	EMSaD Uriangato	88.08%	94.52%
56	EMSaD Xichú	84.08%	89.68%

Entrega de Evidencias Plan de Acción 2018

Plantel	Entrega de Evidencias
Abasolo	Sí
Acámbaro	Sí
Apaseo el Alto	Sí
Celaya	Sí
Celaya III	Sí
Comonfort	Sí
Comonfort II	Sí
Coroneo	Sí
Cortazar	Sí
Cuerámara	Sí
Doctor Mora	Sí
Guanajuato	Sí
Huanímara	Sí
Irapuato	Sí
Irapuato II	Sí
Irapuato III	Sí
León	Sí
León San Juan Bosco	Sí
León III	Sí
Moroleón	Sí
Ocampo	Sí
Pénjamo	Sí
Pueblo Nuevo	Sí
Purísima del Rincón	Sí

Plantel	Entrega de Evidencias
Purísima del Rincón II	Sí
Rincón de Tamayo	Sí
Salamanca	Sí
Salvatierra	Sí
San Diego de la Unión	Sí
San Francisco del Rincón	Sí
San Luis de la Paz	Sí
San Miguel de Allende	Sí
San Miguel de Allende II	Sí
Santa Cruz de Juventino Rosas	Sí
Tarandacua	Sí
Tierra Blanca	Sí
Villagrán	Sí
Xonotli	Sí
Yuriria	Sí
EMSaD San Miguel Octopan	Sí
EMSaD Xichú	Sí



*** NO Integraron Evidencias del Plan de Acción**

Apaseo el Grande	Silao
Celaya II	Valle de Santiago
Dolores Hidalgo	EMSaD Atarjea
Jerécuaro	EMSaD Catalán del Refugio
Romita	EMSaD Cerano
San Felipe	EMSaD Sarabia
San José Iturbide	EMSaD Uriangato
San Juan de la Vega	



Sugerencias de mejora

- ❏ Desarrollar en el personal las aptitudes relacionadas con la atención a los usuarios, poniendo especial atención en aquellos encargados de **Prácticas profesionales y/o Bolsa de trabajo**, así como en las personas responsables de los **Trámites de pago (caja)**.
- ❏ Revisar y, en su caso, simplificar los procesos pertenecientes al **Área de Trámite de Pago**, buscando reducir los tiempos de espera para los usuarios.
- ❏ Realizar adecuaciones y/o dar mantenimiento a las instalaciones de los siguientes espacios: **Cafetería, sanitarios, espacios deportivos y áreas verdes**.
- ❏ Dotar de lo indispensable y procurar el óptimo estado de conservación del mobiliario, equipo, materiales e insumos de **la cafetería, los sanitarios, los espacios deportivos y las áreas verdes**.

Sugerencias de mejora

- Emprender acciones que contribuyan a mantener el orden y la limpieza en **los sanitarios, la cafetería, las áreas verdes y los espacios deportivos**. Para ello es fundamental involucrar al alumnado en el tema, ello a través de la sensibilización (campaña informativa) y generación de hábitos de higiene (jornadas de limpieza).
- Aunado al punto anterior, difundir intensivamente hacia los alumnos los lineamientos y/o reglamentos correspondientes a los **espacios deportivos, la cafetería y las áreas verdes**.
- Intensificar la difusión de la información relacionada con requisitos, horario de atención y pasos para realizar un trámite o adquirir un servicio, en específico de los siguientes: **Bolsa de trabajo, Portabilidad y Tránsito, Seguimiento de Egresados, Expedición de Certificado y Prácticas Profesionales**.



Sugerencias de mejora

- ❏ Por medio de la vinculación y la coordinación con otras instituciones, divulgar ampliamente en la comunidad escolar los **medios alternativos para reportar irregularidades o actos de corrupción**.
- ❏ A través de la coordinación institucional y con el soporte de la STRC, **mantener la oferta del Proyecto Contralores Juveniles para la realización del servicio social**. Toda vez que el 60% de los alumnos encuestados lo considera una opción asequible.
- ❏ En razón de los resultados obtenidos por cada plantel y con base en las sugerencias de mejora, **planificar y ejecutar de manera programada las acciones que den atención efectiva y oportuna a las necesidades expresadas por los alumnos**.



SECRETARÍA DE LA
TRANSPARENCIA Y
RENDICIÓN DE
CUENTAS

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN Y VALIOSO
APOYO**