



# INFORME 2017

Contraloría Social  
en Programas  
Sociales Estatales



# Contraloría Social en Programas Sociales Estatales

Informe de actividades 2017

## 1.- Antecedentes

La contraloría social en los proyectos, programas, obras, acciones, trámites y servicios a cargo de la Administración Pública Estatal, es uno de los compromisos más relevantes que se derivan del Programa de Gobierno 2012-2018, como puede apreciarse en la Estrategia Transversal Impulso al Buen Gobierno, que contempla proyectos específicos como el VI.1.2 Observatorio Ciudadano y VI.8.2 Programa Estatal de Contraloría y Evaluación Social. A través de dichos proyectos se abona a la promoción de la participación de los ciudadanos en la vigilancia, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, y se asegura la integridad y transparencia en el desempeño del servicio público, eliminando la opacidad, reduciendo los espacios para la corrupción e instrumentando mecanismos de rendición de cuentas y supervisión por parte de la sociedad.

Así mismo el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 tiene como finalidad dar solidez, dinamismo, competitividad, permanencia y equidad al crecimiento de la economía para la independencia y la democratización política, social y cultural de la nación, asimismo concibe a la participación de la sociedad como un mecanismo fundamental para el cumplimiento de los objetivos y estrategias que el mismo establece; Que la contraloría social constituye una práctica de transparencia y rendición de cuentas, que contribuye a lograr los objetivos y estrategias en materia de política social; Que conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la contraloría social es el mecanismo de los beneficiarios, para que de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social;

## 2. Objetivo

Incorporar la figura de la contraloría social en los programas sociales estatales y lograr su adecuada operación.

### 3. Marco jurídico

La Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas tiene a su cargo el desempeño de las atribuciones y facultades en materia de Contraloría Social, que le encomiendan ordenamientos legales aplicables en la materia tales como:

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 6, 8, 9 y 26).
- ✓ Ley General de Desarrollo Social (Art. 1, 4, 10, 69, 70 y 71).
- ✓ Reglamento de La ley de Desarrollo Social (67, 69, 79).
- ✓ Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas de desarrollo social.
- ✓ Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato (Art. 9, 10 y 15).
- ✓ Programa estatal de contraloría y evaluación social.
- ✓ Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en el Estado de Guanajuato y sus Municipios.

### 4. Estrategia

- I. **Meta 2017:** Incorporar la contraloría social en el 80% de los programas sociales estatales.
- II. **Enlace:** Las dependencias definieron un enlace con el que se trabajó durante el año.
- III. **Mecanismo:** Se participó en diferentes reuniones a las que convocó la Dirección de Mejora Regulatoria de esta Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas con el personal encargado de la integración de las Reglas de Operación de los programas sociales estatales, con el fin de dar a conocer la mecánica operativa para incorporar la contraloría social en los programas sociales estatales, objetivo, alcance y beneficios de su incorporación.

Se realizaron reuniones de trabajo a través de los enlaces de cada una de las dependencias participantes, a fin de identificar la estrategia de incorporación más adecuada acorde a las características del programa, tomando en cuenta las formas de organización existentes y las estructuras organizativas de las propias dependencias.

- IV. **Herramienta de registro y seguimiento:** Se estableció el medio electrónico a través de la tecnología disponible, a fin de verificar el cumplimiento de las actividades de contraloría social acordadas con las dependencias y entidades estatales participantes.

# Contraloría Social en Programas Sociales Estatales:

Tomando como referencia la clasificación establecida por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, en la que se identificaron 135 programas sociales para el ejercicio 2017, se desarrolló un plan de trabajo en el que se trabajó con 18 dependencias y entidades para incluir la figura de la contraloría social en 111 de sus programas, esto representó el 82% y con ello se alcanzó y superó la meta que se estableció para este año, consistente en realizar acciones de contraloría social en el 80% de los programas.

## Resultado de actividades

### Aplicación de cédulas de vigilancia y programas por dependencia

Dependencia	Siglas	Cédulas	Programas
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	CODE	531	6
Comisión de Vivienda del Estado de Guanajuato	COVEG	479	6
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	DIF	3140	18
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación	EDUCAFIN	5371	10
Instituto Estatal de la Cultura	IEC	306	2
Instituto de Ecología del Estado	IEE	288	1
Instituto Estatal de Atención al migrante guanajuatense y sus familias	IEAM	228	3
Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	IMUG	625	3
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos.	INAEBA	288	1
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	INGUDIS	432	4
Instituto de la Juventud Guanajuatense	INJUG	334	4
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	SDAyR	1489	20
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	SDES	921	8
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	SEDESHU	6331	14
Secretaría de Educación de Guanajuato	SEG	1161	4
Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior	SICES	776	2
Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato	ISAPEG	129	2
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato.	SSP	748	3
<b>Total</b>		<b>23577</b>	<b>111</b>

**Agenda de evaluación:**

Se establecieron 44 programas a evaluar de los cuales 42 cuentan con resultados derivados de las observaciones ciudadanas, con ello se tiene un 95% de cumplimiento.

Dependencia	Nombre del proyecto	Comités	Cédulas	Observaciones
<b>DIF</b>	Red Móvil Comunidad Diferente	0	165	Evaluado
	Apoyos Sociales a Niños, Niñas y Adolescentes en Riesgos Psicosociales (PREVERP)	0	10	Evaluado
	Apoyos Sociales a Menores Trabajadores (DIM)	0	0	No se aplicaron cédulas
	Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables	0	37	Evaluado
	Apoyos Sociales a Personas en Situación de Vulnerabilidad	0	228	Evaluado
	Centros de Asistencia al Desarrollo Infantil (CADI)	0	148	Evaluado
<b>CODE</b>	Apoyo a la Población Guanajuatense para la Promoción de la Cultura Física	0	275	Evaluado
	Municipio con Vía Activa y Saludable	0	95	Evaluado
	Centros de Formación Deportiva	1	115	Evaluado
<b>EDUCAFIN</b>	Programa de Movilidad Académica y Social para la Población del Estado de Guanajuato	0	279	Evaluado
<b>IEC</b>	Arte Joven	1	39	Evaluado
	Bandas de Viento y Orquestas Infantiles y Juveniles	0	267	Evaluado
<b>INGUDIS</b>	Prevención, Detección y Tratamiento de la Discapacidad Auditiva	0	251	Evaluado
	Atención Integral y Prevención de la Ceguera por Catarata	0	140	Evaluado
	Atención Integral y Rehabilitación al Paciente Amputado en el Centro Estatal de Rehabilitación	0	41	Evaluado
<b>IMG</b>	Programa de Inversión Migrante	0	147	Evaluado
<b>IMUG</b>	Centros de Atención Itinerante para Mujeres Víctimas de Violencia	0	238	Evaluado
	Impulso para el Empoderamiento de las Mujeres	0	234	Evaluado
	Programa de Atención y Reeducción a Hombres Generadores de Violencia hacia las Mujeres	0	153	Evaluado
<b>INJUG</b>	Desarrollo y Participación Juvenil	0	68	Evaluado
	JUVENTOUR	0	221	Evaluado
<b>SEDESHU</b>	Impulso a la Economía Social Sustentable	1	285	Evaluado
	Impulso a Mi Desarrollo Socioeducativo	0	2481	Evaluado
	Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad y Contingencia	0	263	Evaluado
	Impulso al Desarrollo del Hogar	305	1076	Evaluado

	Programa de Apoyo al Empleo con Responsabilidad Social	1	401	Evaluado
	Centros de Impulso Social para el Desarrollo Comunitario Integral	48	1082	Evaluado
	Impulso al Gobierno Cercano	0	622	Evaluado
<b>SDAyR</b>	Programa Estatal de Bordería	0	149	Evaluado
	Fortalecimiento y Capitalización de las Unidades de Producción Ganadera	0	157	Evaluado
	Programa de Impulso a la Mujer en la Economía Rural	0	197	Evaluado
<b>SICES</b>	Disminución de Brecha Digital	0	450	Evaluado
	Proyectos de Divulgación de la Ciencia y la Tecnología	0	326	Evaluado
<b>SEG</b>	Quédate Aprende y Continúa	0	264	Evaluado
	Escuela de Familia	0	395	Evaluado
	Prepa para todos	0	255	Evaluado
<b>SSP</b>	Eventos de Prevención Social del Delito	0	229	Evaluado
	Seguridad Vecinal	0	434	Evaluado
	Unidad Empresarial	0	85	Evaluado
<b>SDES</b>	Programa de Apoyo al Empleo	0	143	Evaluado
	Naves Impulsoras del Empleo	0	0	No se aplicaron cédulas
	Apoyo al Empleo - Proyectos productivos	0	49	Evaluado
<b>ISAPEG</b>	Cirugía Extra Muros	0	93	Evaluado
	Prevención y Control de Accidentes	0	36	Evaluado

### Constitución de comités de contraloría social

La opción de constitución de comités de contraloría social fue evaluada por parte de cada dependencia y debido a que algunos de los programas sociales involucran obra pública, se trabajó en conjunto con el proyecto Con Orgullo y Compromiso Cuida Tu Obra de esta dirección general.

A continuación se muestra el desglose:

### Comités de contraloría social

Dependencia	Programa	Total
CODE	Atención a Deportistas con Discapacidad	1
	Centros de Formación Deportiva	1
	<b>Total</b>	<b>2</b>
COVEG	Mejoramiento de la Vivienda Rural	32
	Mejoramiento de la Vivienda Urbana	1
	Venta de Lotes Habitacionales	2
	<b>Total</b>	<b>35</b>
INAEBA	Programa de Contraloría Social en INAEBA	67
	<b>Total</b>	<b>67</b>
IEAM	Programa de Inversión Migrante	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>
IEC	Arte Joven	1

	<b>Total</b>	<b>1</b>
INGUDIS	Atención Integral y Prevención de la Ceguera por Catarata	1
	Prevención, Detección y Tratamiento de la Discapacidad Auditiva	16
	<b>Total</b>	<b>17</b>
SDES	Apoyo al Empleo - Proyectos Productivos	13
	Fortalecimiento a las MIPyMEs	30
	Programa Capacitación sin Fronteras	1
	Programa de Apoyo al Empleo	79
	Programa en Marcha	28
	Programa Formación Cooperativa Guanajuato	1
	Programa Justo a Tiempo	20
	<b>Total</b>	<b>172</b>
SEDESHU	Centros de Impulso Social para el Desarrollo Comunitario Integral	48
	Impulso a la Economía Social Sustentable	1
	Impulso al Desarrollo del Hogar	305
	Programa de Apoyo al Empleo con Responsabilidad Social	1
	<b>Total</b>	<b>355</b>
SEG	Fortalecimiento a la enseñanza de la lengua y cultura indígena	3
	<b>Total</b>	<b>3</b>
SSP	Seguridad Vecinal	2
	<b>Total</b>	<b>2</b>
DIF	Mi Casa Diferente	17
	Red Móvil Comunidad Diferente	18
	<b>Total</b>	<b>35</b>
<b>Total general</b>		<b>690</b>

### 357 Comités con orgullo y compromiso cuida tu obra

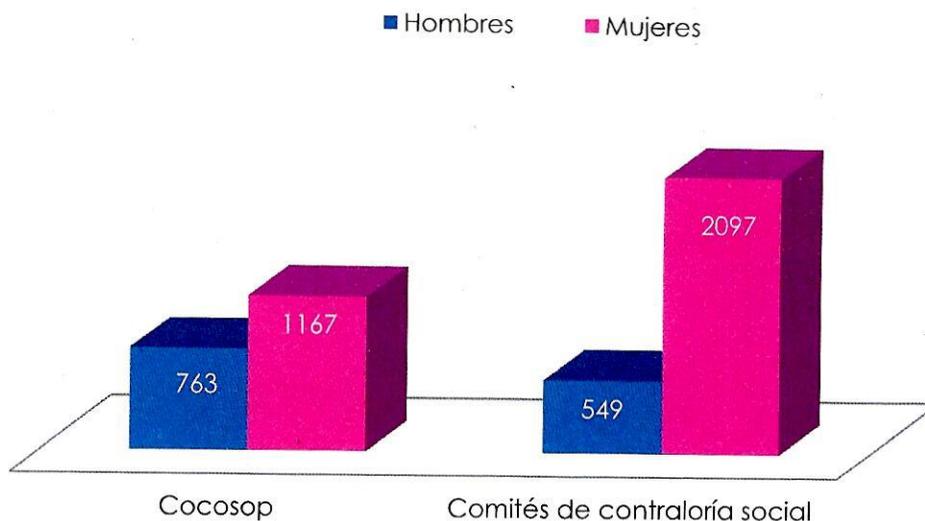
Solicitante de Obra	Programa de Obra	Total
CODE	Programa de construcción, rehabilitación y equipamiento de instancias deportivas	10
	<b>Total</b>	<b>10</b>
SDAyR	Caminos Rurales	19
	<b>Total</b>	<b>19</b>
SDES	Fortalecimiento a Centro de Abasto Social Mi Plaza	11
	<b>Total</b>	<b>11</b>
INGUDIS	Accesibilidad para las Personas con Discapacidad (Centro Estatal de Rehabilitación de Guanajuato)	1
	<b>Total</b>	<b>1</b>

<b>SEDESHU</b>	Impulso a Mi Comunidad Indígena (Apoyo Infraestructura Comunidades Indígenas)	
	Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad.	
	Impulso al Desarrollo de mi Comunidad	
	Impulso a los Espacios para la Sana Convivencia en mi Colonia	
	Programa Impulso a la Infraestructura para la Reconstrucción del Tejido Social	
	<b>Total</b>	<b>316</b>
<b>Total general</b>		<b>357</b>

**Participación ciudadana en los comités de acuerdo al género**

Dependencia	Hombres			Mujeres		
	COCOSOP	Comité de Contraloría Social	Total	COCOSOP	Comité de Contraloría Social	Total
SDAyR	57		57	37		37
INAEBA		54	54		171	171
INGUDIS		12	12		41	41
SDES	35	292	327	27	299	326
SEDESHU	639	159	798	1077	1489	2566
CODE	32	6	38	26	6	32
COVEG		26	26		91	91
<b>Total general</b>	<b>763</b>	<b>549</b>	<b>1312</b>	<b>1167</b>	<b>2097</b>	<b>3264</b>

### Participación Ciudadana en Comités



### Capacitación y difusión

Durante el 2017 se logró la capacitación de 3585 beneficiarios de 7 dependencias y entidades de 27 municipios en temas de contraloría social. A continuación se muestra la distribución.

Dependencia	Hombres	Mujeres	Total
CODE	37	27	64
EDUCAFIN	140	218	358
IEAM	389	502	891
INAEBA	10	32	42
INGUDIS	536	853	1389
Presidencia Municipal de León	122	57	179
SDES	335	327	662
<b>Total general</b>	<b>1569</b>	<b>2016</b>	<b>3585</b>



## Recomendaciones

Derivadas del análisis de las cédulas de evaluación aplicadas por las dependencias a sus beneficiarios, las verificaciones hechas a las 5 dependencias y la evaluación de los contralores de plata, se emitieron 74 recomendaciones para que las dependencias las analicen y envíen a esta secretaría a través del sistema de contraloría social, las acciones de mejora y las fechas de ejecución de las acciones.

Dependencia	Análisis de Cédulas de Evaluación			Total general
		Contralores de Plata	Verificación	
CODE	3			3
COVEG	5			5
DIF	3	1		4
EDUCAFIN	5		3	8
IEAM	4		6	10
IEC	2			2
IEE	3			3
IMUG	3			3
INAEBA	2		4	6
INGUDIS	2			2
INJUG			6	6
ISAPEG	1			1
SDAyR	6		4	10
SDES	1			1
SEDESHU	3			3
SEG	4			4
SICES	1			1
SSP	2			2
<b>Total general</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>74</b>

Las recomendaciones servirán para apoyar a los programas a mejorar la administración de las acciones de contraloría social y la capacitación que brindan a los beneficiarios de sus programas, sin embargo se identificaron aspectos de relevancia, que pudieran ser abordados en conjunto con la idea de un proyecto de trabajo entre ambas subsecretarías, esto con el fin de promover que el trabajo transversal beneficie a más ciudadanos.



<b>Plan de Mejora 2017</b>	
<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de PAT con dependencias responsables de programas sociales estatales asegurando una meta determinada en capacitación, difusión, comités y levantamiento de cédulas de evaluación.</li> <li>- Plan de verificación.</li> <li>- La capacitación impartida por los enlaces, tendrá evidencia y será capturada en la plataforma.</li> <li>- Llevar a cabo reunión con enlaces de las dependencias para: Mostrar el esquema de trabajo para 2017.</li> </ul>
<b>Manual de Contraloría Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisar nuevamente el contenido y adecuar lo necesario.</li> <li>-Pasarlo a revisión y una vez aprobado, seguir el proceso impresión.</li> <li>-Tener disponible una versión en el electrónico para el sitio de la STRC.</li> </ul>
<b>Plataforma</b>	<p>Trabajar en conjunto con CODE para afinar la herramienta desarrollada por el instituto y así estar en condiciones de compartirla con todas las dependencias.</p> <p>Asegurar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perfiles de usuario.</li> <li>2. Captura de cédulas, comités (actas y evidencia de trabajo de los comités), material de difusión.</li> <li>3. Módulo de reportes: Ejecutivo, general, reportes ciudadanos y por dependencia.</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Ya se tuvo la primera reunión y se acordó que el Ing. Enrique Aranda de CODE hará las últimas adecuaciones y después nos cederá el sistema y nuestra dirección de TI afinará el módulo de reportes.</p>

