



Informe 2018

Contraloría Social en
Programas Sociales
Estatales

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

Introducción

La contraloría social en los proyectos, programas, obras, acciones, trámites y servicios a cargo de la Administración Pública Estatal, es uno de los compromisos más relevantes que se derivaron del Programa de Gobierno 2012-2018, como puede apreciarse en la Estrategia Transversal Impulso al Buen Gobierno, que contempla proyectos específicos como el VI.1.2 Observatorio Ciudadano y VI.8.2 Programa Estatal de Contraloría y Evaluación Social. A través de dichos proyectos se abona a la promoción de la participación de los ciudadanos en la vigilancia, seguimiento y evaluación de las políticas públicas, y se asegura la integridad y transparencia en el desempeño del servicio público, eliminando la opacidad, reduciendo los espacios para la corrupción e instrumentando mecanismos de rendición de cuentas y supervisión por parte de la sociedad.

Así mismo el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 tenía como finalidad dar solidez, dinamismo, competitividad, permanencia y equidad al crecimiento de la economía para la independencia y la democratización política, social y cultural de la nación, asimismo concibe a la participación de la sociedad como un mecanismo fundamental para el cumplimiento de los objetivos y estrategias que el mismo establece; Que la contraloría social constituye una práctica de transparencia y rendición de cuentas, que contribuye a lograr los objetivos y estrategias en materia de política social; Que conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la contraloría social es el mecanismo de los beneficiarios, para que de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas de desarrollo social;

Objetivo

Impulsar la participación de los beneficiarios de los programas sociales estatales u otros interesados, en la vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, a fin de implementar acciones de mejora, desde la perspectiva ciudadana.

Marco jurídico

La Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas tiene a su cargo el desempeño de las atribuciones y facultades en materia de Contraloría Social, que le encomiendan ordenamientos legales aplicables en la materia tales como:

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 6, 8, 9 y 26).
- ✓ Ley General de Desarrollo Social (Art. 1, 4, 10, 69, 70 y 71).
- ✓ Reglamento de La ley de Desarrollo Social (67, 69, 79).
- ✓ Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas de desarrollo social.
- ✓ Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato (Art. 9, 10 y 15).
- ✓ Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

Estrategia

- I. **Meta 2018:** Incorporar la contraloría social en el 80% de los programas sociales estatales.
- II. **Enlace:** Las dependencias definieron un enlace con el que se trabajó durante el año.
- III. **Mecanismo:** Se participó en la capacitación para la estructura de las reglas de operación, coordinada por el Instituto de Planeación del Estado de Guanajuato, en el que hizo de conocimiento de todas las dependencias operadoras de programas sociales estatales, la información que debía ser incluido en cada regla de operación. Se realizó la capacitación con los enlaces de las dependencias, en las que se les compartió información relevante para dar cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Sociales Estatales.



Vinculación

- I. **Plan Anual de Trabajo (PAT):** Se dio continuidad al PAT firmado entre la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas y cada dependencia operadora de programas sociales estatales con vigencia durante 2017 y 2018.
- II. **Herramienta de registro y seguimiento:** Se estableció el sistema de contraloría social como medio oficial, para registrar y verificar el cumplimiento de las actividades de contraloría social acordadas con las dependencias y entidades estatales participantes.

Acciones Realizadas de Contraloría Social en Programas Sociales Estatales:

Durante el año las 20 dependencias y entidades de la administración pública estatal, llevaron a cabo acciones de contraloría social, con el acompañamiento de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de cuentas.

Tomando como referencia la clasificación establecida por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano, en la que se determinaron 123 programas sociales para el ejercicio 2018, se identificaron aquellos que contaran con reglas de operación y se incorporó la figura de la contraloría social en 77 de ellos, además de 5 de sus vertientes.

Cabe señalar que incluyendo los programas que se sumaron a las actividades de contraloría social, se logró tener la participación de 105 programas, en los que la ciudadanía evaluó y compartió sus sugerencias de mejora.

Resultado de actividades

A continuación se presentan las cédulas de evaluación que fueron aplicadas a los beneficiarios de los programas sociales estatales y el número de programas en los que se llevaron a cabo acciones de contraloría social

Dependencia	Siglas	Cédulas	Programas
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	CODE	620	5
Comisión de Vivienda del Estado de Guanajuato	COVEG	133	4
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	DIF	2649	18
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación	EDUCAFIN	2429	3**
Instituto Estatal de la Cultura	IEC	350	3
Instituto de Ecología del Estado	IEE	341	1
Instituto Estatal de Atención al migrante guanajuatense y sus familias	IEAM	250	3
Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	IMUG	935	3
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos.	INAEBA	305	1***
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	INGUDIS	215	3
Instituto de la Juventud Guanajuatense	INJUG	358	3
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	SDAyR	1742	18
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	SDES	2701	7
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	SEDESHU	7870	15*
Secretaría de Educación de Guanajuato	SEG	899	3
Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior	SICES	12	1
Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato	ISAPEG	650	3
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato.	SSP	745	3
Comisión Estatal del Agua del Estado de Guanajuato	CEAG		4
Instituto de Infraestructura Física Educativa de Guanajuato	INIFEG		2
Total		23204	105

* Se incluye el programa Pinta Tu Entorno

** Más 8 vertientes que tienen los programas.

*** Se incluyen en un solo ejercicio de contraloría, los 3 programas sociales.

Participación ciudadana de acuerdo al género



7,724
Hombres



15,315
Mujeres



165
Sin Respuesta

Dependencia	Femenino	Masculino	S/I	Total
Comisión de Deporte del Estado de Guanajuato	329	288	3	620
Comisión de Vivienda del Estado de Guanajuato	84	49		133
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	200	98	7	305
Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato	280	60	1	341
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación.	1808	598	23	2429
Instituto de la Juventud Guanajuatense	153	204	1	358
Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	414	236		650
Instituto Estatal de Atención al Migrante Guanajuatense y sus Familias	51	197	2	250
Instituto Estatal de la Cultura de Guanajuato	220	128	2	350
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	65	131	19	215
Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	759	174	2	935
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	619	1123		1742
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	970	1680	51	2701
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	6145	1681	44	7870
Secretaría de Educación de Guanajuato	628	270	1	899
Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior	4	7	1	12
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato	471	274		745
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	2115	526	8	2649
Total general	15315	7724	165	23204

Plan Anual de Evaluación y Agenda de evaluación:

Para 2018, se incluyeron en el trabajo transversal que se lleva a cabo con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano y el Instituto de Planeación y Geografía del Estado de Guanajuato, 48 programas sociales, mismos que con la colaboración activa de 15 dependencias y entidades, se logró contar con la participación ciudadana quienes evaluaron los 48 programas, con ello se tiene un 100% de cumplimiento.

Dependencia o Entidad	Programa Social Estatal	Clave del Programa	Cédulas de Evaluación Aplicadas	Observaciones
DIF	Programa Red Móvil Guanajuato «Comunidad Diferente»	Q0107	142	Evaluado
	Apoyos sociales a adultos mayores en situación de vulnerabilidad y marginación	Q2398	191	Evaluado
	Programa de Atención Dental para Personas Adultas Mayores	Q0125	100	Evaluado
	Centros multidisciplinarios para la atención integral de la violencia y albergue para familias y mujeres receptoras de violencia	Q0111	8	Evaluado
	Prevención de riesgos psicosociales	Q0121	41	Evaluado
	Programa Valores en la Familia	Q0126	266	Evaluado
	Programa de Centros de Asistencia de Desarrollo Infantil (CADI)	Q0116	255	Evaluado
CODE	Apoyo a la Población Guanajuatense para la Promoción de la Cultura Física	Q0134	256	Evaluado
	Municipio con Vía Activa y Saludable	Q1110	152	Evaluado
	Atención a deportistas con discapacidad	Q0138	74	Evaluado
	Centros de Formación Deportiva	Q0133	138	Evaluado
IEE	Programa Estatal de Calentadores Solares	Q1417	341	Evaluado
IEC	Arte Joven	Q0011	31	Evaluado
	Bandas de Viento y Orquestas Infantiles y Juveniles	Q0021	191	Evaluado
IMUG	Centros de Atención Itinerante para Mujeres Víctimas de Violencia	Q0083	543	Evaluado
	Impulso para el Empoderamiento de las Mujeres	Q0422	250	Evaluado
SDES	Programa de Apoyo al Empleo	Q0323	1338	Evaluado
	Comercio Detallista-En Marcha	Q0326	341	Evaluado
	Apoyo al Empleo - Proyectos productivos	Q0324	38	Evaluado
INGUDIS	Prevención, Detección y Tratamiento de la Discapacidad Auditiva	Q0064	56	Evaluado
	Atención Integral y Prevención de la Ceguera por Catarata	Q1136	137	Evaluado
	Atención Integral y Rehabilitación al Paciente Amputado en el Centro Estatal de Rehabilitación	Q1148	22	Evaluado

Dependencia o Entidad	Programa Social Estatal	Clave del Programa	Cédulas de Evaluación Aplicadas	Observaciones
IEAM	Programa de Inversión Migrante	Q0082	209	Evaluado
INJUG	Desarrollo y Participación Juvenil	Q0300	55	Evaluado
	JUVENTOUR	Q0401	294	Evaluado
SDSH	Programa de Impulso a la Economía Social Sustentable	Q0248	300	Evaluado
	Programa Impulso a Mi Desarrollo Socioeducativo	Q0256	2486	Evaluado
	Programa Impulso de Atención a Personas en Situación de Vulnerabilidad y Contingencia	Q0257	32	Evaluado
	Programa de Impulso al Desarrollo del Hogar	Q0249	1190	Evaluado
	Programa de Apoyos Impulso a Organizaciones de la Sociedad Civil	Q0261	120	Evaluado
	Programa de Apoyo al Empleo con Responsabilidad Social	Q0262	400	Evaluado
	Centros de Impulso Social para el Desarrollo Comunitario Integral	Q0255	910	Evaluado
SDAyR	Impulso al Gobierno Cercano	Q0259	104	Evaluado
	Programa Estatal de Bordería	Q0167	132	Evaluado
	Programa de Sustentabilidad del Espacio Rural (Microcuencas)	Q0168	143	Evaluado
	Programa de Fomento a la Transformación de la Producción Agropecuaria en el Sector Rural	Q0166	59	Evaluado
	Programa de Impulso al autoempleo de jóvenes en comunidades rurales	Q1915	80	Evaluado
	Fortalecimiento y capitalización de las unidades de producción ganadera	Q0161	133	Evaluado
SECES	Programa de Impulso a la Mujer en la Economía Rural	Q0400	89	Evaluado
	Proyectos de Divulgación de la Ciencia y la Tecnología	Q2186	12	Evaluado
SEG	Quédate Aprende y Continúa	Q0073	257	Evaluado
	Escuela de Familia	Q1162	386	Evaluado
	Prepa para Todos	Q1404	256	Evaluado
SSP	Eventos de Prevención Social del Delito	Q0271	398	Evaluado
	Seguridad Vecinal	Q1112	232	Evaluado
	Unidad Empresarial	Q1113	115	Evaluado
ISAPEG	Cirugía Extra Muros	Q0060	196	Evaluado

Constitución de comités de contraloría social

La opción de constitución de comités de contraloría social fue evaluada por parte de cada dependencia y debido a que algunos de los programas sociales involucran obra pública, se trabajó en conjunto con el proyecto Con Orgullo y Compromiso Cuida Tu Obra de esta dirección general.

A continuación se muestra el desglose de los Comités de contraloría social

Dependencia	Programa	Total
Comisión de Vivienda del Estado de Guanajuato	Venta de Lotes Habitacionales	1
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	Programa de Contraloría Social en INAEBA	69
Instituto Estatal de la Cultura de Guanajuato	Arte Joven	1
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	Prevención, Detección y Tratamiento de la Discapacidad Auditiva	12
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	Apoyo al Empleo - Proyectos Productivos	1
	Programa Capacitación sin Fronteras	7
	Programa de Capacitación para y en el Trabajo	93
	Programa en Marcha	17
	Programa Formación Cooperativa Guanajuato	7
	Programa Justo a Tiempo	48
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Centros de Impulso Social para el Desarrollo Comunitario Integral	65
	Impulso al Desarrollo del Hogar	317
	Programa de Apoyo al Empleo con Responsabilidad Social	24
Total general		662

Programas Sociales Estatales con Obra Pública.

De acuerdo a los Lineamientos de Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales que tengan obra, serán aplicados los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría en Obra Pública y en esos programas se constituyeron Comités de Contraloría Social de Obra Pública (COCOSOP), mismos que a continuación se mencionan:

Dependencias con Comités de Obra Pública	Programas Sociales	Cédulas de Evaluación	Comités
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	Construcción, rehabilitación y equipamiento de instalaciones deportivas	5	5
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	Programa de Rehabilitación de Caminos Rurales para el Desarrollo Agropecuario y Forestal	10	10
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Programa Impulso a la Infraestructura para la Reconstrucción del Tejido Social	318	318
	Programa Impulso a los Espacios para la Sana Convivencia en mi Colonia		
	Programa Impulso a los Servicios Básicos en mi Colonia y mi Comunidad		
	Programa Impulso a mi Comunidad Indígena (Apoyo Infraestructura Comunidades Indígenas)		
	Programa Impulso al Desarrollo de mi Comunidad		
Instituto de Infraestructura Física Educativa de Guanajuato	Infraestructura y Equipamiento a Centros de Impulso Social	721	721
	Programa Anual de Obra de Infraestructura Educativa. Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)		
Comisión Estatal del Agua	Programa de Mejoramiento de la Infraestructura Educativa FAM Monetizado	118	118
	Infraestructura para la conducción de aguas residuales en zonas urbanas		
	Infraestructura para el saneamiento de los sistemas en el medio rural		
	Infraestructura para el abastecimiento de agua rural		
	Infraestructura para el abastecimiento de agua urbana		
Total		1172	1172

Capacitación y difusión

Durante el 2018 se logró la capacitación de 6,594 beneficiarios de 9 dependencias y entidades de 32 municipios en temas de contraloría social. A continuación se muestra la distribución.

Dependencia	Hombres	Mujeres	Total
COVEG	0	5	5
EDUCAFIN	645	1346	1991
IEC	4	7	11
INAEBA	194	569	763
INGUDIS	17	70	87
ISAPEG	8	10	18
SDES	606	547	1153
SEDESHU	270	2230	2500
SEG	21	45	66
Total	1765	4829	6594



Conclusiones

Contraloría Social en Programas Sociales Estatales



Participación Ciudadana

Durante 2018 se logró la participación de los beneficiarios de los programas sociales, a través de 23,204 cédulas de evaluación que fueron respondidas, esto contribuye a la mejora de los programas.



Escuchar la Opinión de los Ciudadanos

22,382 beneficiarios reconocieron que los programas están funcionando correctamente y 8,148 aprovecharon para dar su opinión sobre la manera en que pueden ser mejorados.



Mantener el Camino de la Mejora

Hemos ampliado el alcance de la contraloría social a través de la incorporación en más programas y con los comentarios hechos por los beneficiarios, se integraron 126 sugerencias, mismas que se enviaron a 18 dependencias y entidades, esto con el fin de mejorar 88 programas durante el siguiente ejercicio.

Plan de Mejora 2019

Programa	<ul style="list-style-type: none">• Se firmará el PAT con dependencias responsables de programas sociales estatales asegurando una meta en capacitación, difusión, comités así como aplicación de cédulas de evaluación.• Se realizará la capacitación de enlaces en el primer semestre del 2019 en la que se mostrarán los cambios en los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.
Manual de Contraloría Social	<ul style="list-style-type: none">• Actualización del manual.• Tener disponible una versión en el electrónico para el sitio de la STRC.
Plataforma	<ul style="list-style-type: none">• Se trabajará en conjunto con la dirección de TI para que se tenga la posibilidad de contar con una APP que estará disponible, en la que los beneficiarios podrán evaluar los programas sociales a través de su teléfono móvil.



