



# Informe 2019

Contraloría Social en  
Programas Sociales  
Estatales

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive letter 'J' followed by a horizontal line.

## **Introducción**

La participación ciudadana en acciones de contraloría social en los proyectos, programas, obras, acciones, trámites y servicios a cargo de la Administración Pública Estatal es un compromiso alineado a la Agenda 2030 de la ONU y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible que de ella emanan, de manera específica en el objetivo 16, Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, y al objetivo 6.1.4 Fortalecer la gestión pública.

Asimismo la participación ciudadana se encuentra alineada con el Plan Nacional de Desarrollo, en el Eje General de Justicia y Estado de Derecho así como al Programa de Gobierno 2018-2024 en el Eje transversal del combate a la corrupción y mejora de la gestión pública, el fin gubernamental 6.1 Consolidar el buen gobierno y en la estrategia 3, Fortalecimiento de las acciones institucionales para la rendición de cuentas y gobierno abierto donde una de las acciones consiste en impulsar la participación de la población en la realización de acciones de contraloría social.

Con lo anterior, el Programa Estatal de Contraloría y Evaluación Social toma mayor relevancia al ser el instrumento a través del cual se establecen los proyectos que abonan a la promoción de la participación de los ciudadanos en la vigilancia, seguimiento y evaluación de las políticas públicas y, contribuye a fomentar la integridad y transparencia en el desempeño del servicio público, eliminando la opacidad, reduciendo los espacios para la corrupción e instrumentando mecanismos de rendición de cuentas y supervisión por parte de la sociedad.

## **Objetivo**

Impulsar la participación de los beneficiarios de los programas sociales estatales u otros interesados, en la vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, a fin de implementar acciones de mejora, desde la perspectiva ciudadana.

## **Marco jurídico**

La Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas tiene a su cargo el desempeño de las atribuciones y facultades en materia de Contraloría Social que le encomiendan ordenamientos legales aplicables en la materia tales como:

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 6, 8, 9 y 26).
- ✓ Ley General de Desarrollo Social (Art. 1, 4, 10, 69, 70 y 71).
- ✓ Reglamento de La Ley General de Desarrollo Social (67, 69, 79).
- ✓ Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas de desarrollo social.
- ✓ Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato (Art. 9, 10 y 15).
- ✓ Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.

## Estrategia

- I. **Meta 2019:** Incorporar la contraloría social en al menos 80 de los programas sociales estatales que operan las instancias normativas.
- II. **Enlaces:** Los titulares de las dependencias y entidades participantes, nombraron o ratificaron a un enlace por dependencia

## Vinculación

- III. **Plan Sexenal de Trabajo de Contraloría Social (PSTCS):** Se procedió con la firma del plan sexenal de trabajo entre la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas y las dependencias y entidades operadoras de los programas sociales estatales.
- IV. **Herramienta de registro y seguimiento:** Se estableció el sistema de contraloría social como medio oficial, para registrar y verificar el cumplimiento de las actividades de contraloría social acordadas.

Se entregó a cada uno de los enlaces, el material necesario para llevar a cabo las actividades, así como la generación y habilitación de usuarios y contraseñas para el acceso al sistema.



**Selección de los Programas Sociales Estatales participantes:** Se identificaron los 106 programas sociales estatales a través de la Ley del Presupuesto General de Egresos del Estado de Guanajuato del año Fiscal en el anexo 28.

- a) Se identificaron 3 programas sociales estatales no sujetos a elaborar reglas de operación en el anexo 27 y tres más en los que no sería posible la implementación de la contraloría social, por lo que los programas candidatos a la implementación de la contraloría social se redujeron de **106** a **100**. Los 6 programas son:

Programa Social Estatal	Dependencia /Entidad	Motivo
Q1439 Lazos de Cariño y Respeto	DIF	El beneficio son peritajes a niños violentados y al ser los padres los que algunas veces son los agresores, hace complicada la aplicación de las cédulas.
Q3075 Impulso Productivo Social e Infraestructura.	SDES	No se ejecutó
Q3055 Conexión Migrante	SEMIG	El recurso se dedicó al diseño y desarrollo del sistema que brindará servicio a los ciudadanos durante el 2020.
Q2933 Accesibilidad MIQ	MIQ	No sujeto a la elaboración de reglas de operación.
Q0333 Gto por la Defensa Ambiental	PAOT	No sujeto a la elaboración de reglas de operación.
Q2984 Escuela Impulso al Talento Azteca	SEG	No sujeto a la elaboración de reglas de operación.

- b) El interés de las entidades facilitó la incorporación de la contraloría social en 3 programas no contemplados en el anexo 28 y en total se implementó en 103 programas (100 PSE y 3 adicionales).

Nombre de Programa	Entidad
Q2955 Sanar con Calidad	INGUDIS
Q2945 Atención, rehabilitación y movilidad digna	INGUDIS
Fondos GTO	Fondos Guanajuato

## Metodología para la Definición de la Muestra

1. En apego al artículo 35 de los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Sociales Estatales, se estableció la muestra válida con un nivel de confianza del 95% y un 5% de margen de error a través del siguiente modelo estadístico:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

Dónde:

$\alpha_c$  = Valor del nivel de confianza (varianza)

$e$  = Margen de error

$N$  = Tamaño Población (universo)

## Resultados

Durante el año las 20 dependencias y entidades de la administración pública estatal, llevaron a cabo acciones de contraloría social, con el acompañamiento de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de cuentas, dichas actividades consistieron en la aplicación de cédulas de evaluación social, constitución de comités, difusión y capacitación.

24 mil 690 ciudadanos evaluaron los programas; Mujeres y hombres dedicaron tiempo en dar su opinión, así como sugerencias de mejora.



A continuación se presenta la distribución de las cédulas de evaluación que fueron aplicadas a los beneficiarios de los programas, así como el número de programas en los que se llevaron a cabo acciones de contraloría social por dependencia o entidad.

Dependencia	Siglas	Cédulas	Programas
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	CODE	1496	5
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	SDES	915	3
Fondos Guanajuato	Fondos GTO	126	1
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	DIF	8495	29
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación	EDUCAFIN	3720	3
Instituto Estatal de la Cultura	IEC	499	2
Secretaría de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial	SMAOT	354	1
Secretaría del Migrante y Enlace Internacional	SMEI	610	5
Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	IMUG	882	2
Instituto de Albatización y Educación Básica para Adultos	INAEBA	723	3
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	INGUDIS	587	5
Instituto de la Juventud Guanajuatense	INJUG	268	3
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	SDAyR	1655	7
Instituto de Infraestructura Física Educativa de Guanajuato	INIFEG		1
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	SDSH	1769	14
Secretaría de Educación de Guanajuato	SEG	1218	5
Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el Estado de Guanajuato	IDEA GTO	435	2
Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato	ISAPEG	199	3
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato	SSP	739	3
Comisión Estatal del Agua del Estado de Guanajuato	CEAG		5

## Participación Ciudadana por Género

Dependencia/ Entidad	Femenino	Masculino	Sin Inf.	Total
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	815	677	4	1496
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	451	272		723
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación	2730	986	4	3720
Instituto de la Juventud Guanajuatense	129	133	6	268
Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	129	70		199
Instituto Estatal de la Cultura de Guanajuato	258	238	3	499
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	284	289	14	587
Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	694	188		882
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	691	964		1655
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	536	503	2	1041
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	1334	432	3	1769
Secretaría de Educación de Guanajuato	845	453	1	1299
Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la competitividad para el Estado de Guanajuato.	164	189	1	354
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato	503	235	1	739
Secretaría del Migrante y Enlace Internacional	201	405	4	610
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	7225	1211	59	8495
Secretaría del Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial	283	71		354
<b>Total general</b>	<b>17272</b>	<b>7316</b>	<b>102</b>	<b>24690</b>

### Plan Anual de Evaluación y Agenda de evaluación:

Para 2019 se incluyeron en el trabajo transversal que se lleva a cabo con la Secretaría de Desarrollo Social y Humano y el Instituto de

Planeación y Geografía del Estado de Guanajuato, 49 programas sociales distribuidos en 17 dependencias y entidades. Cabe señalar que uno de los programas no pudo ser evaluado y en su lugar se evaluó el Q0119 Club Infantil Comunitario, por lo que en total se evaluaron los 49 programas que a continuación de muestran:

Dependencia o Entidad	Programa Social Estatal	Clave del Programa2	Cédulas de Evaluación Aplicadas	Observaciones
CODE	Deportistas de Grandeza	Q0138	384	Evaluado
	DXT GTO	Q0133	372	Evaluado
DIF	Quédate en Casa	Q0130	116	Evaluado
	Todos Adelante GTO	Q0108	169	Evaluado
	Asesoría en mi comunidad	Q2638	210	Evaluado
	Lazos de Cariño y Respeto	Q1439	N/A	No se evaluó
	Grandes Sonrisas	Q0125	250	Evaluado
	Nunca es Tarde para Aprender	Q0124	333	Evaluado
	Apoyos Mayores GTO	Q2398	380	Evaluado
	Por una Niñez de Grandeza	Q0117	364	Evaluado
	Valor Familiar	Q0127	370	Evaluado
	EDUCAFIN	Talento de Exportación	Q2998	84
Crédito al Talento		Q0008	331	Evaluado
Estudia con Grandeza		Q0007	408	Evaluado
IEC	ExpresArte Urbano	Q0011	111	Evaluado
	Vientos Musicales	Q0021	388	Evaluado
IMUG	Inclusión Económica	Q0422	363	Evaluado
	Vida sin Violencia	Q1399	128	Evaluado
INAEBA	Todos 10	Q1641	385	Evaluado
INGUDIS	Rehabilitación para la vida	Q1148	33	Evaluado
	Ya Veo Bien	Q1136	254	Evaluado
	Ya Oigo Bien	Q0064	270	Evaluado
INJUG	Juventud De Grandeza	Q0401	152	Evaluado
ISAPEG	Calidad de vida para nuestras Heroínas	Q2920	33	Evaluado
	Cuidando mi Transplante	Q1241	74	Evaluado

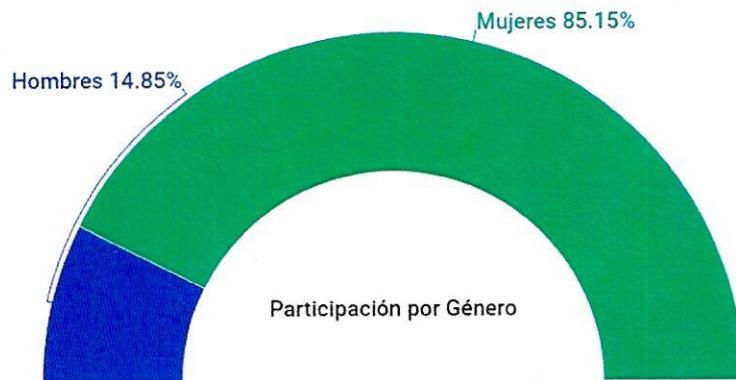
	Mi Hospital Cercano	Q0060	92	Evaluado
<b>SDAyR</b>	Captemos Agua	Q0167	221	Evaluado
	Mi Ganado Productivo	Q0161	294	Evaluado
	Profesionalización Agropecuaria	Q0163	298	Evaluado
	Mi Cuenca Sustentable	Q0168	341	Evaluado
	Mi Patio Productivo GTO	Q1412	344	Evaluado
<b>SDES</b>	Yo Emprendo	Q0324	66	Evaluado
	Mi Chamba	Q0323	72	Evaluado
	Mi Tienda al 100	Q0326	595	Evaluado
<b>SDSH</b>	Mi Colonia A Color	Q3064	374	Evaluado
	Vive mejor con Impulso	Q0249	92	Evaluado
	Yo Puedo, GTO Puede	Q0256	373	Evaluado
	PODEMOS	Q0257	203	Evaluado
	Sumamos al Desarrollo de la Sociedad	Q0261	70	Evaluado
<b>SEG</b>	Trabajemos Juntos	Q0262	346	Evaluado
	Prepa Dual	Q2956	132	Evaluado
	Familias Comprometidas	Q1162	373	Evaluado
	Sí Me Quedo	Q0073	380	Evaluado
	Horizonte de Oportunidades	Q3058	81	Evaluado
<b>IDEA GTO</b>	CiTec GTO	Q2186	354	Evaluado
<b>SMAOT</b>	EcoBoiler	Q1417	354	Evaluado
<b>SMEI</b>	Apoyo Sin Fronteras	Q0082	279	Evaluado
	No te Olvidamos	Q3052	187	Evaluado
<b>SSP</b>	Seguridad Vecinal	Q1112	210	Evaluado
<b>DIF</b>	Club Infantil Comunitario**	Q0119	362	Evaluado

## Constitución de comités de contraloría social

La opción de constitución de comités de contraloría social fue evaluada por parte de cada dependencia y se logró la constitución de los siguientes 309 comités.

Dependencia / Entidad	Programa	Total
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	Q0064 Ya Oigo Bien	15
	Q2955 Sanar con Calidad	1
	Programa de Capacitación para y en el Trabajo	1
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	Q0323-01 Mi Chamba: Capacitación para y en el trabajo	21
	Q0323-02 Mi Chamba: Justo a tiempo	17
	Q0323-03 Mi Chamba: Formación cooperativa	5
	Q0326 Mi Tienda al 100	24
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Q0255 Centro Impulso Social (Lugar de Encuentro para mi Bienestar y Desarrollo Humano)	41
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Q0107 Gto. Unido y en Comunidad	142
	Q0109 Espacios de Desarrollo para Adultos Mayores	42
<b>Total</b>		<b>309</b>

Los comités fueron integrados por 210 hombres y 1204 mujeres.



## Programas Sociales Estatales con Obra Pública

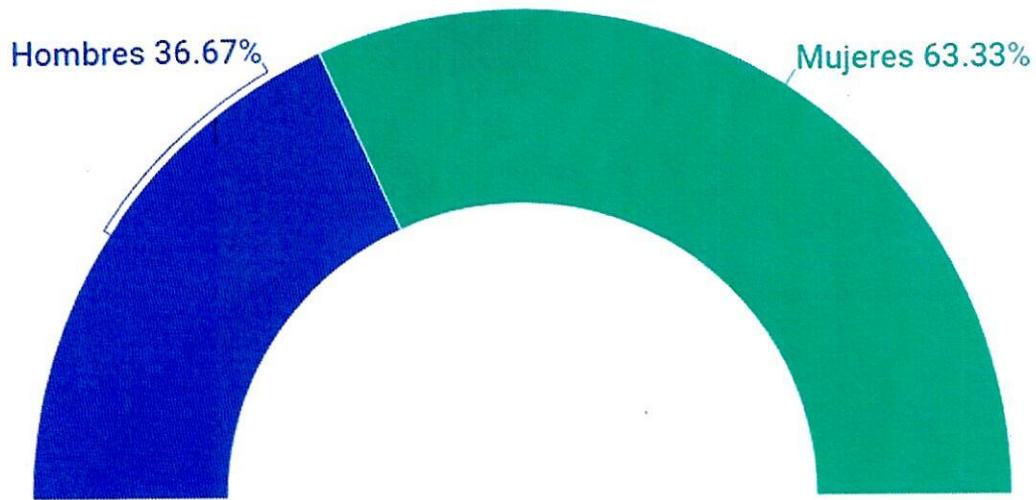
De acuerdo a los Lineamientos de Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales que tengan obra, serán aplicados los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría en Obra Pública y en esos programas se constituyeron Comités de Contraloría Social de Obra Pública (COCOSOP), mismos que a continuación se mencionan:

Dependencia / Entidad	Programa	Total
Comisión Estatal del Agua	Q0039 EnTuba GTO	6
	Q0042 EnTuba urbana GTO	2
	Q0043 EnTuba Residual GTO	2
	Q0044 Agua Pasa por Mi Casa (Agua para las Zonas Rurales)	13
	Q0046 Agua Pasa por Mi Casa (Agua para las Zonas Urbanas)	2
Instituto de Infraestructura Física Educativa de Guanajuato	Q0303 Programa Anual de Obra de Infraestructura Educativa. Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	4
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	Q0146 Gto. Me Mueve	13
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	Q0176 Conectando mi Camino Rural	27
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Q0249 Vive mejor con Impulso	23
	Q0250 Servicios Básicos Zonas Indígenas	15
	Q0251 Servicios Básicos Gto	88
	Q0252 Servicios Básicos en mi Comunidad	77
	Q0253 Centros de Impulso Social (A Cada Lugar su Bienestar)	4
	Q0254 Vivo los espacios de Mi Colonia	6
	Q1606 Embelleciendo Mi Colonia	56
<b>Total de COCOSOP</b>		<b>338</b>

## Participación por Género

La contribución de la ciudadanía en la revisión y cuidado de la obra pública, es muy importante pues vigila que se cumpla con lo planeado y es por ello que se destaca que 633 hombres y 1093 mujeres, hayan decidido participar en las labores de los Comités de Contraloría Social de Obra Pública (COCOSOP).





**338 Obras  
Vigiladas**



**41 Municipios**



**1726 Ciudadanos**

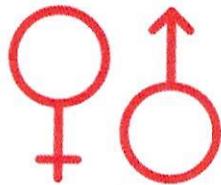
### **Capacitación y difusión**

Durante el 2019 se logró la capacitación a 32,532 beneficiarios de 14 dependencias y entidades de 46 municipios en temas de contraloría social. A continuación se muestra la distribución.

Dependencia/ Entidad	Mujeres	Hombres	Total
Comisión del Deporte del Estado de Guanajuato	873	736	1609
Instituto de Alfabetización y Educación Básica para Adultos	216	107	323
Instituto de Financiamiento e Información para la Educación	3010	1370	4380
Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	103	16	119
Instituto Estatal de la Cultura de Guanajuato	238	210	448
Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	1622	1170	2792
Secretaría de Desarrollo Agroalimentario y Rural	3519	2193	5712
Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable	720	678	1398
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	25	3	28
Secretaría de Educación de Guanajuato	878	465	1343
Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad para el Estado de Guanajuato	155	124	279
Secretaría del Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial	295	72	367
Secretaría del Migrante y Enlace Internacional	45	87	132
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	11184	2418	13602
<b>Total</b>	<b>22883</b>	<b>9649</b>	<b>32532</b>



## Resumen de la Participación de los Ciudadanos en Actividades de Contraloría Social.



24,690 beneficiarios  
103 programas

20 Dependencias  
Trabajando coordinadamente

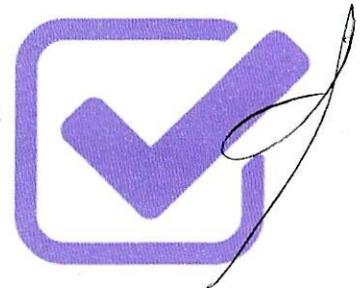


Análisis de cada una de las  
evaluaciones ciudadanas

La STRC integra un informe por  
dependencia para que éstas puedan  
desarrollar un plan de mejora.

Proceso de Mejora y Difusión

Las dependencias y entidades durante  
2020, compartirán las mejoras a través  
de los medios adecuados.



## Plan de Mejora 2020

<b>Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar el Plan Sexenal de Trabajo firmado con las dependencias y entidades responsables de programas sociales estatales, con el fin de identificar si es necesario actualizarlo.</li><li>• Se realizará la capacitación de enlaces en el primer semestre del 2020 en la que se mostrarán los cambios en los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en Programas Sociales Estatales.</li><li>• Se realizarán presentaciones de los resultados del 2019, con cada una de las dependencias que tengan programas evaluados por los ciudadanos.</li></ul>
<b>Actividades de Aseguramiento de Cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el ejercicio 2020, se realizarán actividades que permitirán confirmar las respuestas de los ciudadanos.</li><li>• Diseño de modelo de plan de mejora estándar que permita a las dependencias la identificación de acciones específicas a desarrollar para impactar positivamente la ejecución de los programas.</li></ul>
<b>Plataforma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se trabajará en conjunto con la dirección de TI para:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Mejorar el sistema de contraloría social y que permita mostrar a cada usuario, el avance en el cumplimiento de la meta establecida.</li><li>b) Contar con una cédula electrónica de evaluación para cada programa social participante.</li><li>c) Contar con un mecanismo alterno de evaluación de los programas, que permita recibir la opinión de quienes no son beneficiarios.</li><li>d) Contar con un tablero en el sitio oficial que muestre el avance real de las acciones de contraloría social, así como las mejoras que se van registrando por las dependencias al dar atención a las recomendaciones de mejora.</li></ul></li></ul>