

La presente evaluación ciudadana se realizó con la coordinación del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) y la Dirección de Contraloría Social de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas en el mes de noviembre de 2022.

La evaluación se realizó de manera digital y participaron un total de 1500 alumnos.

Esta evaluación consta de un total de 28 ítems.

Los ítems del 1 al 17 se refieren a la atención que proporciona el personal de las diferentes áreas de la institución, por lo cual se presentan en una sola gráfica y de manera general expone la percepción de la población estudiantil con respecto a la atención, amabilidad, inclusión y no discriminación en la forma de brindar la información y responder solicitudes.

Por lo anterior se muestran los resultados mostrando un total de 13 gráficos.

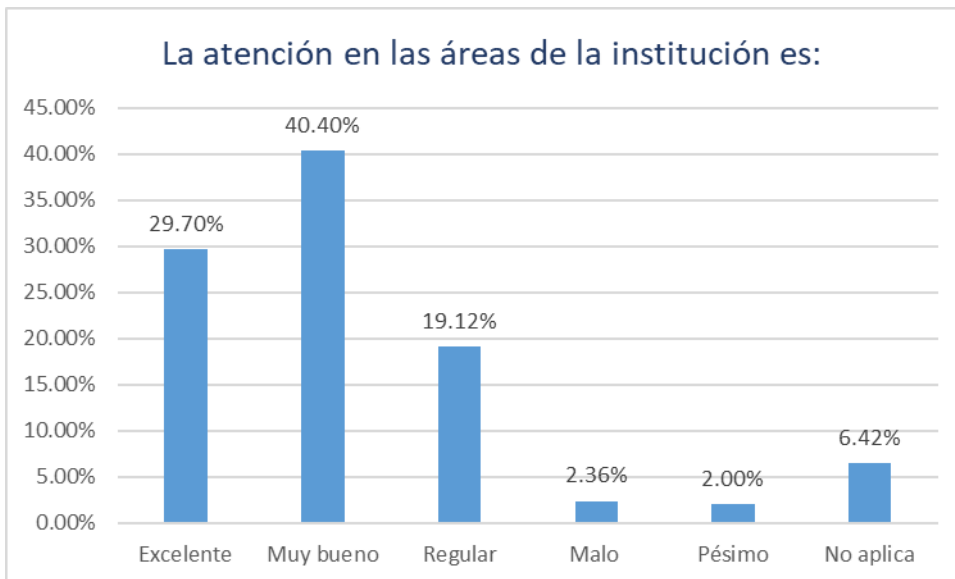
Los ítems contenidos en la evaluación son los siguientes:

1. La atención del personal docente de tu institución es...
2. La atención del personal de biblioteca de tu institución es...
3. El personal de laboratorios atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
4. La persona titular de la coordinación del centro de idiomas atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
5. La persona titular de la jefatura de división (coordinador/a) atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
6. El personal de actividades culturales y deportivas atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
7. La persona titular del departamento de servicio social atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
8. La persona titular del departamento de vinculación con el sector productivo (residencias profesionales) atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria ...
9. La persona titular del departamento de desarrollo humano atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.

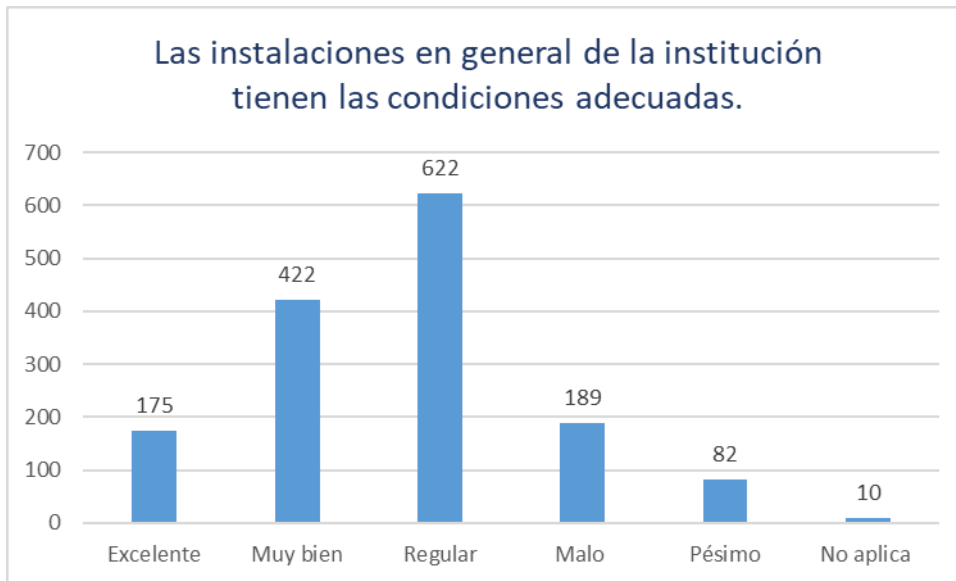
10. El personal de educación a distancia atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
11. La persona titular del departamento de becas atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
12. El personal del centro de cómputo atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
13. El personal de servicios escolares atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
14. El personal de caja atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
15. El personal de servicio médico atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
16. El personal de vigilancia atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
17. El personal de limpieza atiende con amabilidad, inclusión y no discriminación para brindar la información necesaria y da respuesta a mi solicitud.
18. Las instalaciones en general de la institución tienen las condiciones adecuadas (edificios, pasillos, salones, explanadas, áreas de esparcimiento).
19. Los equipos de cómputo se encuentran en buenas condiciones para su uso.
los materiales y equipos están disponibles y en buen estado al momento de usar los laboratorios.
20. La página WEB del ITESI está actualizada permanentemente.
21. La información proporcionada en tableros y vitrinas es un medio de comunicación eficiente.
22. La comunidad ITESI cumple con su obligación de cuidar el ambiente con acciones como: no fumar, depositar los residuos en los lugares correspondientes, cuidar el agua y ahorrar energía.
23. La comunidad ITESI se desenvuelve en un ambiente de respeto y tolerancia.
24. La contraloría social es una actividad que realiza el gobierno para vigilar a la sociedad.
25. Gracias a la contraloría social la ciudadanía tiene el derecho de vigilar y evaluar el quehacer gubernamental.
26. El uso eficiente de los recursos públicos es uno de los beneficios de la contraloría social.

- 27. La sociedad en general puede realizar acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación del quehacer gubernamental.
- 28. Sociedad y gobierno se encargan de realizar la contraloría social.

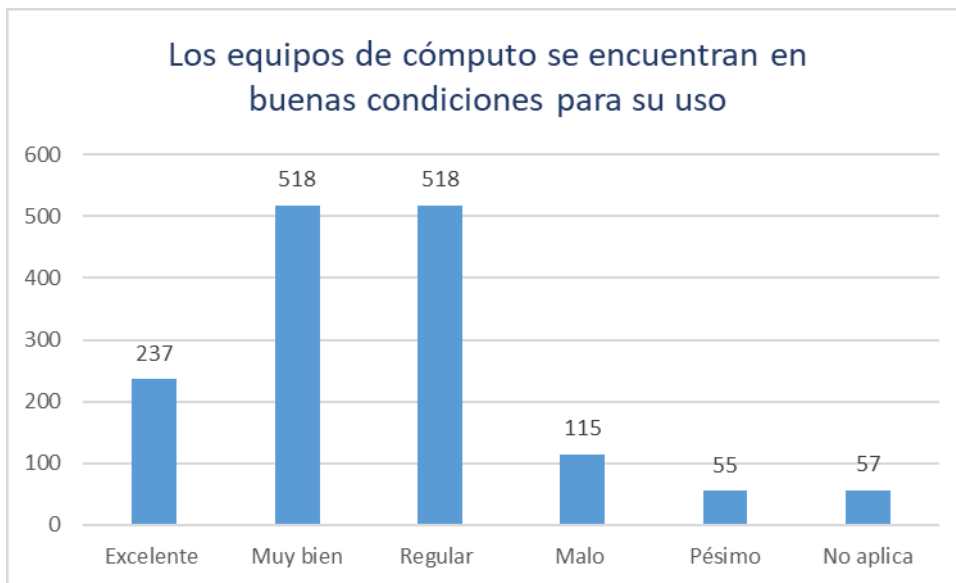
A continuación, se muestran los resultados en base a los comentarios iniciales de este documento.



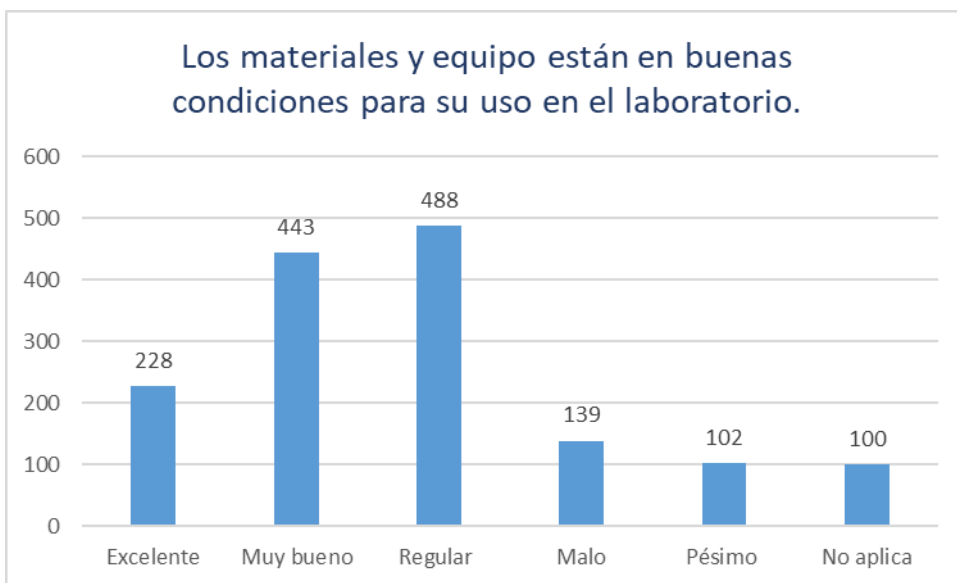
De un total de 22500 respuestas referentes a la atención que brinda el personal de las diferentes áreas, el 29.70% (6667 alumnos) opinan que es excelente; el 40.40 % de las respuestas correspondiente a 9099 alumnos califican como muy buena la atención. El 19.12% de la población estudiantil (4302 alumnos) perciben que la atención es regular y el 4.36% opinan que es mala o pésima. El resto de los evaluadores (6.42%) correspondiente a un total de 1446 estudiantes contestaron que no aplica para ellos.



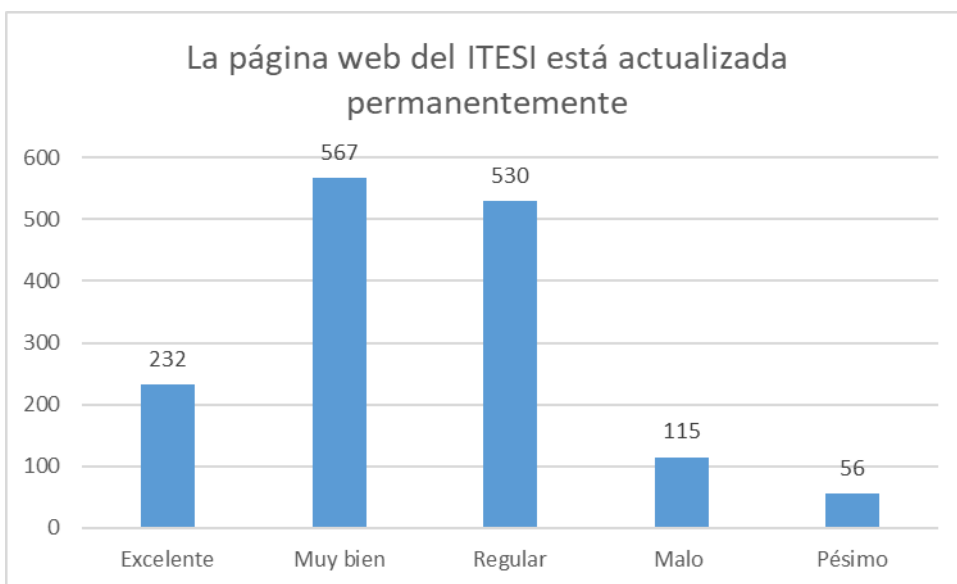
De un total de 1500 respuestas; 175 personas (11.67%) opinan que las instalaciones en general de la institución de manera excelente tienen las condiciones adecuadas; 28.13%, correspondiente a 422 alumnos perciben que se cumple muy bien con las condiciones del plantel; (41.46%), 622 alumnos opinan que es regular la condición de las instalaciones y para el 18.07% restante (271 evaluadores) consideran mala o pésima la condición de las instalaciones. El 0.67%, 10 personas respondieron "No aplica".



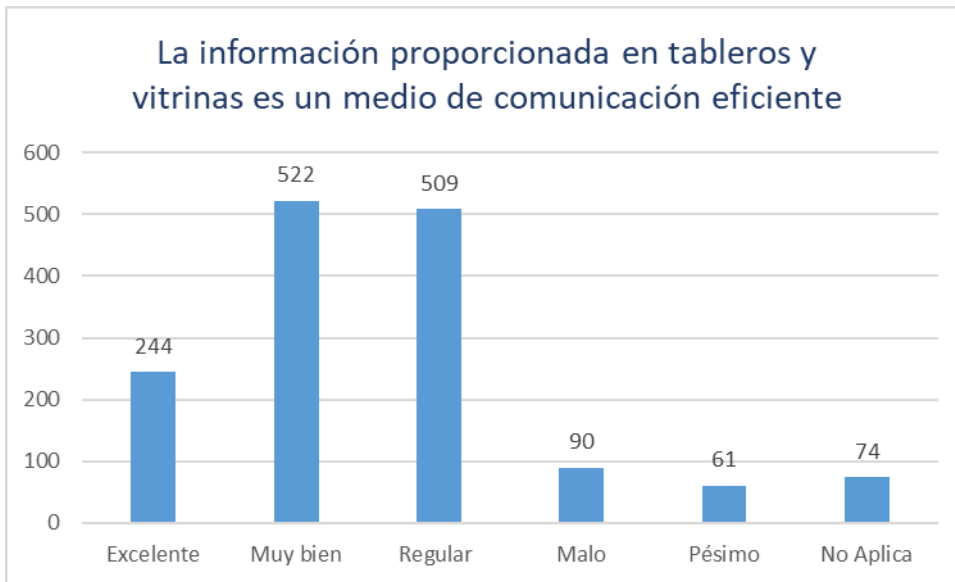
El 15.8% de la población estudiantil evaluadora (237 alumnos) opinan que los equipos de cómputo se encuentran en excelentes condiciones para su uso. El 34.53% (518 alumnos) opinan que las condiciones están muy bien; 34.53%, la misma cantidad de alumnos (518) dicen que las condiciones se encuentran de manera regular. 170 alumnos respondieron que se encuentran en mala (7.67%) y pésima (3.67%) condición. 57 personas respondieron que no aplica para ellos el uso de dichos equipos.



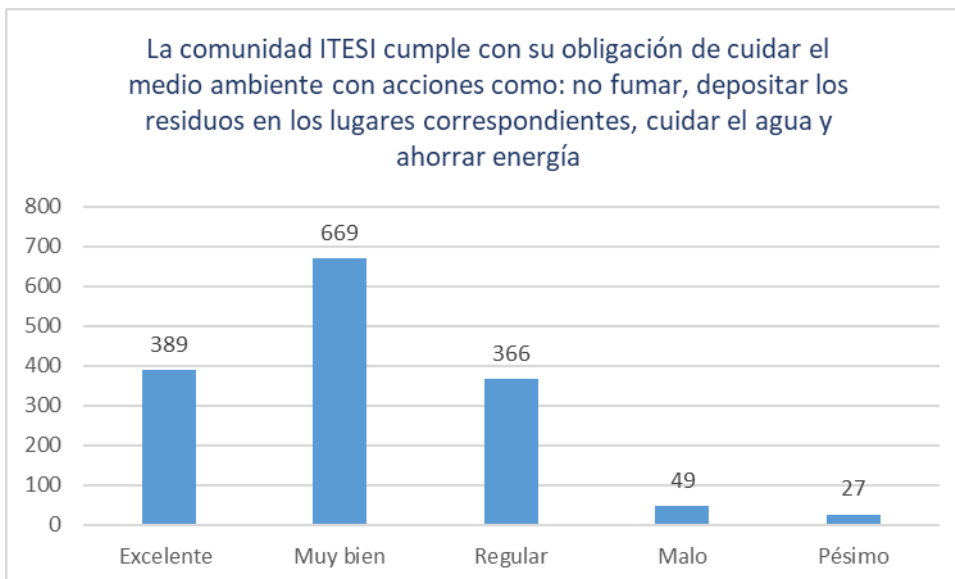
Los materiales y equipo del laboratorio se encuentran en excelentes condiciones de acuerdo a 228 alumnos (15.2%); 29.5% correspondiente a 443 alumnos, lo califican muy bueno. El porcentaje más alto es de 32.53% (488 alumnos) que lo califican regular. Un bajo porcentaje (9.27%) 139 alumnos opinan que es malo y 102 alumnos (6.8%) que es pésimo. 100 alumnos (6.7%) respondieron que para ellos no aplica.



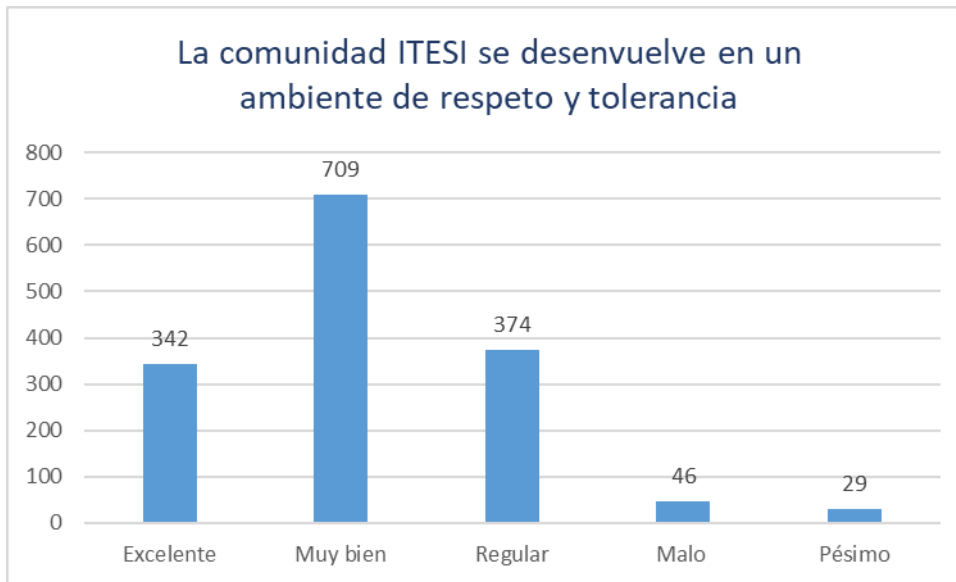
El 15.46 % de 1500 estudiantes que realizaron la evaluación opinan que de manera excelente la página del ITESI está actualizada permanentemente; 37.8% (567 alumnos) respondieron muy bien en este ítem, 35.3% del total opinan que es regular; 7.7% opinan que es malo y un 3.74% (56 alumnos) respondieron que es pésimo.



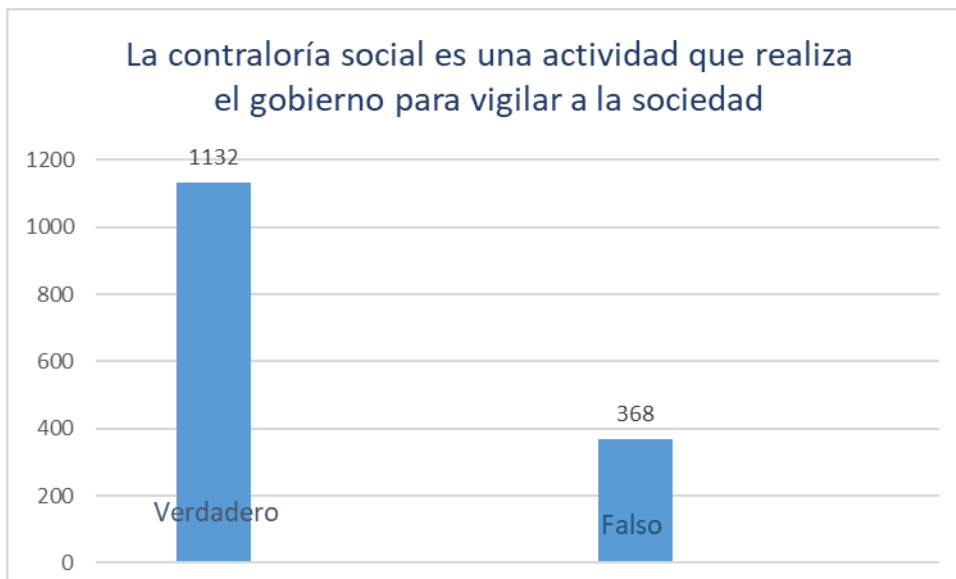
244 (16.4%) personas respondieron que de manera excelente la información proporcionada en tableros y vitrinas es un medio de comunicación eficiente, 34.7% (522 estudiantes) contestaron que muy bien, el 33.93% de un total de 1500 alumnos respondieron que, de manera regular, 151 con un total de 10.07% dijeron que es malo y pésimo. El 4.9% respondieron que no aplica, lo cual corresponde a un total de 74 personas.



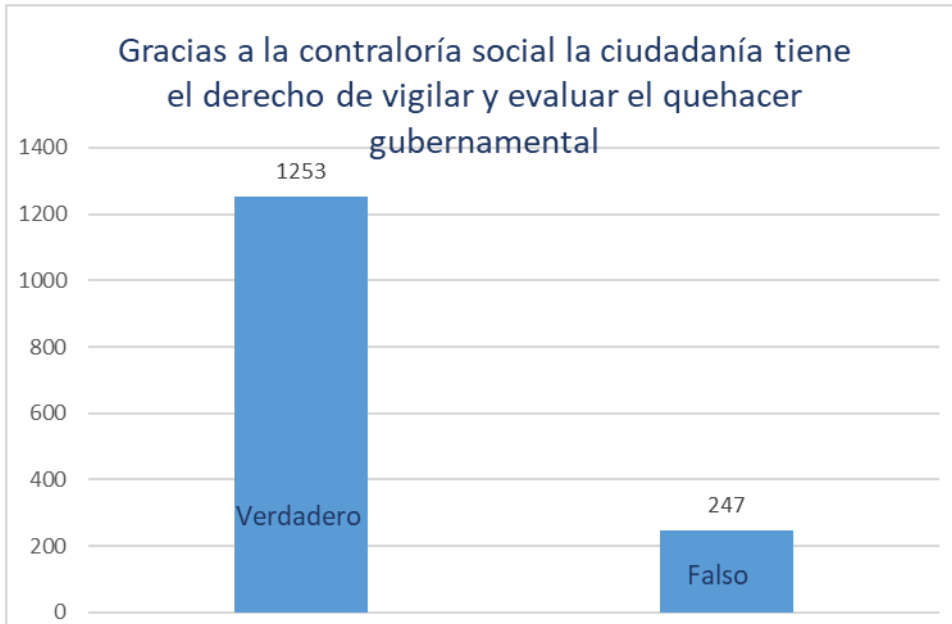
De 1500 alumnos que respondieron la evaluación; 389 (25.9%), opinan que la comunidad ITESI de manera excelente cumple con su obligación de cuidar el medio ambiente. El 44.6% (669 alumnos) respondieron que cumplen muy bien; 24.4% (366) opinan que cumplen de manera regular, 3.3% respondieron que mal y 1.8% pésimo. Estos últimos sumando un total de 76 personas.



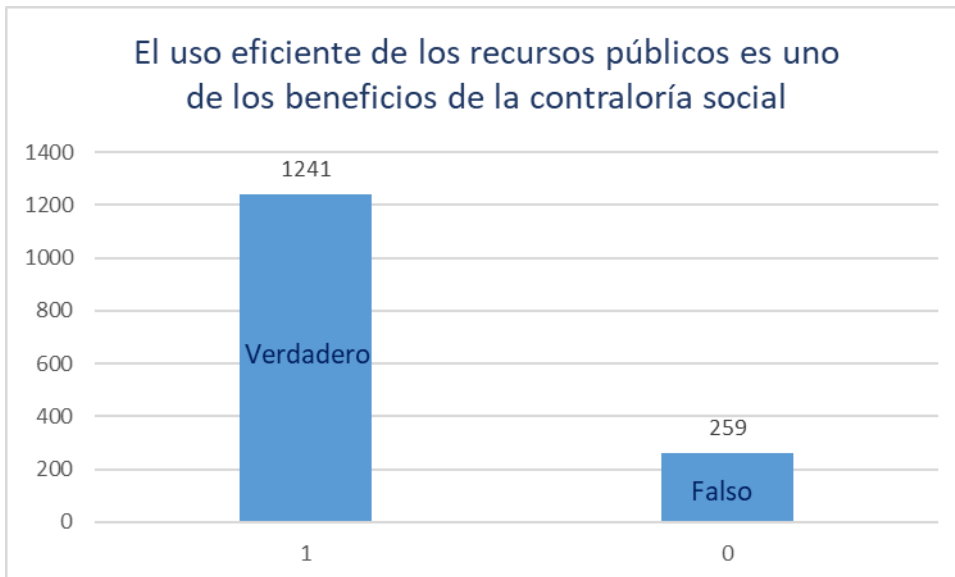
22.8% lo que corresponde a 342 estudiantes participantes de esta evaluación opinan que la comunidad ITESI se desenvuelve en un ambiente de respeto y tolerancia; mientras que 709 (47.3%) respondieron que lo hacen muy bien; los que opinan que es regular corresponde al 24.93% (374 alumnos), y respondieron como malo y pésimo y total de 75 alumnos, es decir el 4.97% del total.



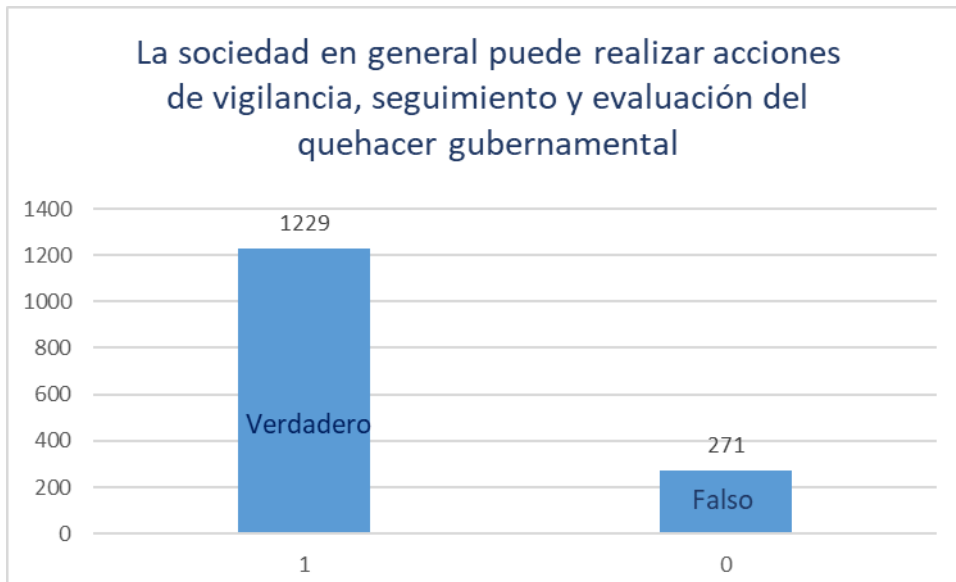
De un total de 1500 alumnos, 1132 que corresponde al 75.46 %, respondieron como verdadero al ítem que afirma que la contraloría social es una actividad que realiza el gobierno para vigilar a la sociedad y un 24.54%; 368 alumnos, respondieron que es falso.



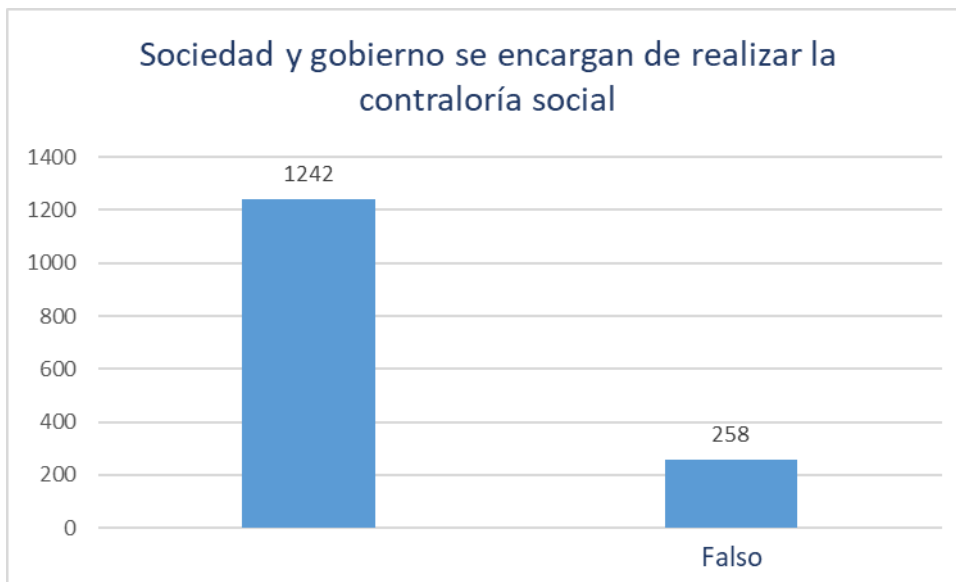
El 85.53 % de las personas que participaron en esta evaluación califican como verdadero que gracias a la ciudadanía tiene el derecho de vigilar y evaluar el quehacer gubernamental. El 16.47% restante contestaron que es falso.



Uno de los beneficios de la contraloría social es el planteamiento en el que 1241 alumnos opinan que es verdadero y corresponde al 82.74% del total y el 17.26%, 259 alumnos contestaron que es falso.



De un total de 1500 alumnos, 1229 (81.93%) afirman que la sociedad en general puede realizar acciones de vigilancia, seguimiento y evaluación del quehacer gubernamental y 18.07% (271 alumnos) respondieron que es falso.



El 82.8% (1242 alumnos) de un total de 1500, contestaron que es verdadero que la sociedad y gobierno se encargan de realizar la contraloría social, mientras el resto 17.2% (258 alumnos) respondieron que es falso.

A partir de la participación e identificación de las respuestas otorgadas por los alumnos que realizaron esta evaluación, se propone llevar a cabo dentro del plantel las siguientes acciones de contraloría social:

1. Difusión de la contraloría social, a través de campañas digitales y pláticas y cursos virtuales dirigidos a los alumnos y personal administrativo y académico del plantel educativo con el fin de fortalecer su conocimiento en el tema de contraloría social.
2. Realizar Invitación para:
 - a) Formar parte de los comités de estudiantes y realizar propuestas en torno al control y vigilancia de los temas de contraloría social y en su caso participar en la convocatoria PNCS.
 - b) Realizar un vídeo para disminuir los espacios de corrupción y participar en la convocatoria Transparencia en Corto.